

## Hodnotící dotazník Centra náhradní rodinné péče

Vážená paní, vážený pane,

obracíme se na Vás s prosbou o posouzení kvality našich služeb. Dotazník je určen pouze pro naše potřeby za účelem dalšího rozvoje poskytovaných služeb. Můžete zatrhnout jednu i více odpovědí. Dotazník lze vyplnit anonymně.

Odkud jste se dozvěděl/a o naší službě?

- Na doporučení jiné osoby
- Z informačních materiálů (letáky, internet – webové stránky, informační panely v centru města, telefonní seznam apod.)
- Od psychologa, psychiatra
- Na oddělení sociálně právní ochrany dětí
- Od ošetřujícího lékaře
- Jiná možnost, uveďte která .....
- .....

Jak jste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby?

- Zcela spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Zcela nespokojen/a

U služeb poskytovaných CNRP preferuji formu

- ambulantní
- terénní

Jak jste spokojen/a s četností poskytovaných konzultací? Přivítal/a byste konzultace častější, či méně časté?

.....  
.....

Jak hodnotíte přínos konzultací

- a) se sociálními pracovníky CNRP .....
- .....
- b) s psychologem CNRP .....
- .....

Otočte, prosím.

Připomínky ke kvalitě služby – v čem bychom je mohli zlepšit, co postrádáte apod.? (např. prostředí, zázemí, pracovní doba, dostupnost, služby)

Co se Vám líbilo, s čím jste byli spokojeni?

Prostor pro vlastní vyjádření mimo uvedené otázky.

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.

Ve Zlíně, datum::