



Zpráva o činnosti za rok 2017

Název organizace	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace
Adresa	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
Jméno ředitele	Mgr. Jarmila Hasoňová
Razítko organizace a podpis ředitele	
Počet poskytovaných služeb	2



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Obsah:

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	3
INTERVENČNÍ CENTRUM	14
ČINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z POVĚŘENÍ SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY	24
Úvod – Hospodaření organizace	37
I. Ekonomická část.....	38
<i>Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů.....</i>	<i>38</i>
<i>Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti</i>	<i>41</i>
a) <i>Čerpání rozpočtu nákladů hlavní činnosti</i>	<i>41</i>
b) <i>Plnění rozpočtu výnosů hlavní činnosti.....</i>	<i>48</i>
c) <i>Použití dohadných účtů aktivních a pasivních 38x</i>	<i>50</i>
1. Vyhodnocení doplňkové činnosti	51
2. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2017 za hlavní a doplňkovou činnost	51
3. Rozbor zaměstnanosti a mzdových nákladů	51
4. Vyhodnocení provedených oprav	52
5. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace.....	53
6. Stav bankovních účtů, pokladni hotovost	54
7. Stav pohledávek	54
8. Stav závazků a jejich finanční krytí.....	54
9. Stav nedokončeného dlouhodobého majetku.....	55
10. Stavy zásob, cenin	55
11. Vykazovaná skutečnost na vybraných nákladových účtech.....	55
12. Vyhodnocení projektů.....	55
13. Přehled investičních záměrů	55
14. Přehled o najatém a pronajatém majetku organizace.....	55
15. Přehled o provedených kontrolách v organizaci a jejich výsledky	56
16. Prodej svěřeného movitého majetku kraje.....	56
17. Další informace a přílohy dle vlastního uvážení.....	56
II. Odborná část dle požadavků věcně příslušného odboru	57
III. Účetní závěrka k 31.12.2017	57
1. Komentář k účetní závěrce k 31. 12. 2017 (celkové shrnutí)	57
2. Vyjádření ředitele k vybraným oblastem řízení	57
IV. Stanovisko ředitele ke schvalování účetní závěrky k 31. 12. 2017.....	59
B. Přílohy	60
I. Zpráva o hospodaření	60
II. Zpráva o činnosti	60
III. Účetní závěrka k 31. 12. 2017	60



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Odborné sociální poradenství	
Identifikátor	5261987	
Kontakt (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	1548	
Intervence (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	4232
	skupinové	2
	interdisciplinární	87
Celkový čas poskytnutých kontaktů (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	274,3	
Celkový čas poskytnutých intervencí (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	7328,25
	skupinové	7,5
	interdisciplinární	83
Počet uživatelů unicitních (viz definice metodiky benchmarkingu)	1696	

Specifika služby:

Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (dále jen Centrum) je organizace, která působí v celém Zlínském kraji.

Sídlo organizace je ve Zlíně U Náhonu, další pobočky jsou ve Zlíně na Burešově, v Kroměříži, ve Vsetíně a v Uherském Hradišti. Centrum poradenství poskytuje dvě sociální služby – odborné sociální poradenství a intervenční centrum, které jsou registrované v Registru poskytovatelů sociálních služeb.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Odborné sociální poradenství vychází z individuálních potřeb klientů a je zaměřeno na rodinné a partnerské vztahy a s tím související poradenství. Tyto služby jsou poskytovány v sídle organizace ve Zlíně a na pobočkách v Kroměříži, Vsetíně a Uherském Hradišti.

Posláním Poradenského centra je poskytovat bezplatně odborné poradenství a pomoc lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a aktuálně je nejsou schopni zvládat vlastními silami. Poradenské centrum svými činnostmi posiluje psychickou odolnost a stabilitu klientů a podporuje jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného občanského i rodinného života. Přispívá tak ke zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, rozvíjí jejich samostatnost a podporuje činnosti, které nevedou k setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Vždy je dbáno na respektování lidské důstojnosti a základních lidských práv a svobod.

V rámci odborného sociálního poradenství je poskytována také odborná pomoc náhradním rodičům (pěstounům nebo osvojitelům), jejich blízkým, dětem v náhradních rodinách, osobám v evidenci žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a zájemcům o všechny typy náhradní rodinné péče. Tyto služby jsou poskytovány na pobočce ve Zlíně na Burešově v Centru náhradní rodinné péče.

Služby jsou poskytovány bezplatně, pro objednání není nutné žádné doporučení. Klienti mají možnost využívat služeb anonymně.

V roce 2017 jsme začali evidovat počty klientů, kteří měli dohodnutou konzultaci v organizaci, ale došlo z jejich strany k jejímu zrušení (omluvení a zejména neomluvení). Jedná se o celkem významné číslo – neuskutečněné konzultace v počtu 954/rok, neuskutečněné mediace v počtu 23/rok. Význam sledování těchto údajů spatřujeme zejména v tom, že se v převážné většině nepodaří „zablokované“ termíny přeobsadit dalšími klienty, protože se v případě omluvy dozvídáme skutečnost na poslední chvíli, v případě neomluvených klientů až v dobu konání konzultace.

Cílová skupina:

- Osoby nacházející v obtížné osobní, partnerské a rodinné situaci související se vztahovými problémy, kterou nejsou schopni zvládat vlastními silami.
- Jedná se zejména o rodiny s dětmi, manžele, partnery i jednotlivce, osoby řešící otázku náhradní rodinné péče.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Cílová skupina není věkově omezena. Služba je poskytována osobám žijícím na území Zlínského kraje ambulantní i terénní formou.

Základní činnosti služby

- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Způsoby odborné pomoci

- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- rodinná mediace
- krizová intervence
- asistovaný kontakt

Cíle služby

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí.
- Podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností.
- Motivovat a podporovat k soudržnosti a vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj dětí.
- Působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských rozvatů.
- Zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvatů u zúčastněných osob a jejich okolí.
- Pomáhat osobám řešící otázku náhradní rodinné péče



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Prostory, materiální a technické vybavení, bezbariérovost

Pro svůj provoz Centrum využívá prostory v rámci Zlínského kraje. Sídlo organizace ve Zlíně je ve Vile U Náhonu, jejímž vlastníkem je Zlínský kraj (adresa: U Náhonu 5208). Pobočka v Uherském Hradišti (adresa: Františkánská 1256) sídlí v budově Krajské pedagogicko – psychologické poradny, p. o. Pobočka v Kroměříži (adresa: Nitranská 4091) sídlí v budově ve vlastnictví Města Kroměříže. Pobočka ve Vsetíně (adresa: Nemocniční 955) sídlí v budově Polikliniky Vsetínské nemocnice, a. s. Pobočka Centra náhradní rodinné péče ve Zlíně (adresa: Burešov 3674) sídlí v budově, jejímž vlastníkem je Zlínský kraj (výpůjčka od Dětského centra).

Veškeré prostory Centra jsou vybaveny standardně kancelářským nábytkem, potřebnou výpočetní technikou a sociálním zázemím pro klienty i pracovníky. Na všech pracovištích je bezbariérový přístup. Výjimku tvoří pouze prostory pracoviště v Uherském Hradišti, kde je však ústní dohoda s pracovníky Krajské pedagogicko- psychologické poradny o možnosti využití terapeutické místnosti v přízemí v případě potřeby.

Forma poskytování služby *)	Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uherské Hradiště
Ambulantní	98,41	91,72	97,31	100
Terénní	1,59	8,28	2,69	0

*) vyjádřete v % formu poskytování služby

UŽIVATELÉ

Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2017)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu.

Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2017
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		
	osoby v krizi	819	606
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení		
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	11	7
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	2	0
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	0	0
	oběti domácího násilí	6	4
	rodiny s dítětem/děťmi	858	547
	senioři		
	osoby s ALZ a jinými typy demencí		
	osoby s chronickým duševním onemocněním		
	osoby s kombinovaným postižením		
	osoby s mentálním postižením		
	osoby s tělesným postižením		
	osoby se sluchovým postižením		
	osoby se zrakovým postižením		
	osoby s jiným zdravotním postižením		
	ostatní		
Celkem		1696	1164



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Asistovaný kontakt

Právní titul	Počet celkem	Z toho okres			
		Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uh. Hr.
rozhodnutí soudu	4	3	0	1	0
rozhodnutí OSPOD	3	0	0	0	3
žádost/zprostředkování OSPOD	14	9	0	3	2
žádost rodiče, jiné blízké osoby	13	6	0	1	6

Celkově se uskutečnilo 34 asistovaných kontaktů.

Jednotlivé asistované kontakty jsou řazeny do okresu dle místa bydliště dítěte.

Mediace

Problematika	Počet celkem	Z toho okres			
		Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uh. Hr.
výchova a péče nezl. dětí (včetně úpravy styku)	92	53	15	12	12
trestná činnost	0	0	0	0	0
generační a sousedské spory	0	0	0	0	0
majetek	9	7	0	0	2
jiné	13	5	1	0	7

Celkově se uskutečnilo 92 mediací. Mediace jsou řazeny do jednotlivých okresů dle bydliště účastníků mediace.

ZÁJEMCI O SLUŽBU



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2017

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., písm. b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	0
--	---

ZAMĚSTNANCI

Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
Vzdělání	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2017	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	11,52	94,19	4,6	37,61	6,3	51,51	0,56	4,58	0,06	0,49
Vyšší										
SŠ (ÚSO)	0,64	5,24					0,56	4,58	0,08	0,66
Vyučen	0,07	0,57							0,07	0,57
Základní										
Celkem	12,23	100	4,6	37,61	6,3	51,51	1,12	9,16	0,21	1,72

Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (za rok 2017)

	přímá	obslužná
--	-------	----------



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	19	1001	8	105,9	7	550,25	2	44,52	0	0

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány

PVH ... počet vzdělávacích hodin

Organizaci se velmi osvědčilo tzv. vzdělávání na míru.

KVALITA SLUŽBY

Inspekce kvality sociální služby v roce 2017

Inspekce se v roce 2017 v Centru poradenství neuskutečnila.

Jiný systém hodnocení kvality služby v roce 2017

Žádné jiné hodnocení kvality služeb se v Centru poradenství v roce 2017 neuskutečnilo.

Využívání terapeutických metod

Centrum poradenství poskytuje následující služby:

- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- rodinná mediace
- krizová intervence
- asistovaný kontakt

V rámci těchto služeb, odborní pracovníci využívají různé metody práce, mezi které patří:



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Rozhovor, naslouchání, pozorování, dotazování, doprovázení, dílčí mediační techniky, zrcadlení, generování motivace ke změně, průběžná reflexe procesu změny, hledání výjimek a práce s rozdílem, posilování kompetence klienta k malým krokům, přerámování a další.

Jednotlivé techniky pak odborní pracovníci volí v rámci uvedených metod dle individuálních potřeb klienta a stylu práce daného pracovníka.

Příkladem můžeme uvést následující techniky: Mapa osobního kouzla, Koláče radosti, Koláče starosti, Obrázková projektivní technika, Moře emocí, Kresebné techniky, Aktivní naslouchání, SWOT analýza, technika otevřených dveří.

Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Centrum poradenství spolupracuje v rámci interdisciplinární spolupráce převážně s odbory sociálních věcí (převážně Oddělení sociálně právní ochrany dětí), s Policií ČR, probační a mediační službou, Oddělením prevence, kriminality a sportovišť ve Zlíně. Nedílnou součástí je také zprostředkování kontaktů na navazující sociální služby, na další odborníky v rámci psychosociálních služeb, další organizace (úřad práce, azylové domy, právní služby, občanské poradny, Pedagogicko-psychologické poradny, Charita, psychiatři, kliničtí psychologové a další).

Využití podpory externích odborníků

Centrum poradenství externě využívá služeb supervizora pro pracovníky Centra PhDr. Pavla Humpolíčka, PhD. V roce 2017 se pod jeho vedením uskutečnily 3 skupinové supervize s celkovou časovou dotací 9 hodin (v rámci této časové dotace se řešila témata i v rámci Poradenského centra, Centra náhradní rodinné péče, Intervenčního centra).

Dále Centrum náhradní rodinné péče využilo externě služeb Mgr. Karin Konečné, pod jejímž vedením se uskutečnila 1 skupinová supervize, která se tematicky týkala Centra náhradní rodinné péče a 1 individuální.

Centrum poradenství dále externě využívá právních služeb pro klienty organizace. Do Centra se sídlem ve Zlíně dochází pravidelně každé sudé pondělí v době od 15.30 do 18.00 právník z kanceláře Mgr. Jana Drozda. V roce 2017 poskytl právník na pobočce ve Zlíně 66 hodin právního poradenství pro klienty Centra poradenství.

Na pracovišti v Uherském Hradišti působí JUDr. Šilhavíková, která poskytla v roce 2017 celkově 36 hodin právního poradenství pro klienty Centra poradenství. Na pracovišti v Kroměříži působí JUDr. Pšejevová, která v roce 2017 poskytla celkově 23 hodin právního poradenství pro klienty Centra poradenství. Na pracovištích v Kroměříži a v Uherském Hradišti působí právničky dle potřeby klientů a vzájemné dohody.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Ostatní informace o rozvoji služby

Centrum poradenství nadále upravuje webové stránky, distribuuje letáky a informační materiály tak, aby byli přístupné široké veřejnosti. Tyto materiály jsou distribuovány ve veřejných prostorech ve Zlínském kraji i dalších spolupracujících organizacích či zařízeních.

Nadále Centrum upevňuje spolupráci s OSPOD Valašské Meziříčí a Rožnov pod Radhoštěm, kde odborné pracovnice Centra poradenství dle potřeb klientů dojíždějí a poskytují rodinné mediace. Nadále pokračuje také spolupráce s městem Valašské Klobouky, kam dojíždí v rámci terénní služby psycholožka z pobočky ve Vsetíně.

V rámci poskytování asistovaných kontaktů nadále zlepšujeme i materiální vybavení místnosti, kde se asistované kontakty poskytují – nové hračky, výtvarné pomůcky.

Jiné významné aktivity

V měsíci červnu proběhla teambuildingová aktivita pro pracovníky Centra.

Organizace se rovněž v roce 2017 opět zapojila do komunitního plánování, a to v rámci všech poboček.

S ohledem na personální posílení pracoviště v Uherském Hradišti od 1. 2. 2018 jsme v roce 2017 intenzivně hledali nové prostory vhodné k poskytování našich služeb. Současné prostory jsou již nedostačující, navíc pronajímatel – Krajská pedagogicko-psychologická poradna své prostory potřebuje námi uvolnit (v rámci rozšíření svých služeb). Taktéž bylo vypsáno výběrové řízení na pozici nového psychologa/psycholožky.

Plány pro rozvoj služby pro rok 2018

Cílem organizace je i nadále pružně reagovat na poptávku uživatelů služeb tak, aby služby Centra poradenství byly pro klienty dostupné časově i místně a byly poskytovány kvalitně a efektivně. Důraz nadále bude kladen na rozvoj a udržení úzké interdisciplinární spolupráce s navazujícími orgány, institucemi a dalšími organizacemi či odborníky.

Organizace plánuje v roce 2018:

- Podporovat další vzdělávání a rozvoj pracovníků organizace, supervizí a intervizí
- Aplikace teambuildingových aktivit
- Modernizovat technické vybavení organizace
- Soustavně aktualizovat standardy kvality poskytovaných služeb
- Rozvoj Public relations



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

- Aktivně se snažit o získávání finančních prostředků ze strany měst a obcí, sponzorů a dalších zdrojů.
- Stabilizaci organizace po personální stránce a z hlediska prostorového, tzn. zajištění odpovídajících prostor a jejich vybavení v Uherském Hradišti a úpravu a dovybavení pracoviště ve Zlíně u Náhonu, kam plánujeme v roce 2018 přestěhovat pracoviště náhradní rodinné péče z Burešova

Zpracování analýzy možností práce se skupinou (seberozvojová, svépomocná, terapeutická apod.) + ev. pilotní běh 1 skupiny.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

INTERVENČNÍ CENTRUM

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Intervenční centra	
Identifikátor	1831726	
Kontakt (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	1204	
Intervence (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	1245
	skupinové	58
	interdisciplinární	181
Celkový čas poskytnutých intervencí (za rok 2017) (viz definice metodiky benchmarkingu)	individuální	1847,10
	skupinové	97,81
	interdisciplinární	169,73
Počet uživatelů unicitních (viz definice metodiky benchmarkingu)	274	
Počet hodin strávených na cestě k uživateli (viz definice metodiky benchmarkingu)	69,75	

Popis služby

Intervenční centrum Zlínského kraje, které poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým násilným chováním ze strany osoby, která s nimi žije ve společném obydlí, pracuje pod Centrem poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. Jedná se o osoby starší 16-ti let bez rozdílu pohlaví, které jsou vystaveny jak psychickému, tak fyzickému, sexuálnímu či ekonomickému domácímu násilí.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Specifikem této služby je ta skutečnost, že část potenciálních klientů intervenčního centra oslovujeme sami s nabídkou služeb, a to v případech, kdy Policie ČR realizuje tzv. institut vykázaní. Na základě Úředního záznamu o vykázaní, který intervenční centrum obdrží, je ze zákona naší povinností nejpozději do 48 hodin oslovit ohroženou osobu s představením a nabídkou služeb. Klienti v rámci nízkoprahových kontaktů využívají služby intervenčního centra standardním způsobem (vyhledají pomoc sami, ev. na doporučení jiných odborníků či známých apod.).

Pracovníci intervenčního centra zvyšují pomocí sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností soběstačnost klientů služby při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí s cílem nabytí dovednosti tuto situaci řešit vlastními silami nebo jí předcházet. Služba je poskytována s důrazem na zachování lidské důstojnosti klienta a zajištění dodržování lidských práv a svobod. Samozřejmostí je přihlížet k individuálním potřebám klientů.

Intervenční centrum také zajišťuje spolupráci a vzájemnou informovanost mezi orgány a institucemi, které jsou zapojeny při pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

V neposlední řadě pak intervenční centrum zvyšuje informovanost veřejnosti o této problematice a možné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Klienti mohou využít konzultace formou ambulantní nebo terénní, kde i v terénu jsou naši pracovníci schopni s klienty pomocí přenosné techniky jak sepsat, tak i vytisknout nezbytné dokumenty. V neodkladných případech je k dispozici klientům pohotovostní mobilní linka o sobotách, nedělích a ve státní svátky v čase 9,00 do 17,00 hod.

Prostory na pracovištích ve Zlíně, Kroměříži a Vsetíně jsou zcela bezbariérové, v případě pracoviště v Uherském Hradišti můžeme po dohodě s Krajskou pedagogicko-psychologickou poradnou využít pro klienty bezbariérové prostory v přízemí budovy, ve které sídlíme. V rámci terénní formy služby využíváme jak služební automobil, tak prostředky hromadné dopravy.

V roce 2017 jsme začali evidovat počty klientů, kteří měli dohodnutou konzultaci v organizaci, ale došlo z jejich strany k jejímu zrušení (omluvení a zejména neomluvení). Jedná se o celkem významné číslo – neuskutečněné konzultace v počtu 116/rok. Význam sledování těchto údajů spatřujeme zejména v tom, že se v převážné většině nepodaří „zablokované“ termíny přeobsadit dalšími klienty, protože se v případě omluvy dozvídáme skutečnost na poslední chvíli, v případě neomluvených klientů až v dobu konání konzultace.

Forma poskytování služby *)	Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uherské Hradiště
Ambulantní	96,8%	86,1%	90,7%	100%
Terénní	3,2%	13,9%	9,3%	0%

*) vyjádřete v % formu poskytování služby



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

UŽIVATELÉ

Statistika za rok 2017

Vykázání		celkem	pracoviště			
			KM	UH	VS	ZL
Počet vykázaní v měsíci celkem		58	7	13	11	27
Z toho opakovaných		14	1	5	4	4
Počet ohrožených dospělých mužů		15	1	1	2	11
Počet ohrožených dospělých žen		64	7	16	11	30
Počet ohrožených dětí		32	10	7	6	9
Věk ohrožené osoby	00 - 06 let	12	8	2	2	0
	07 - 11 let	6	2	3	1	0
	12 - 15 let	10	0	2	2	6
	16 - 18 let	5	0	0	2	3
	19 - 26 let	8	1	2	1	4
	27 - 40 let	18	3	4	4	7
	41 - 50 let	13	1	1	3	8
	51 - 59 let	16	0	4	2	10
	60 - 65 let	10	1	6	0	3
	66 - 70 let	3	0	0	0	3
	71 - 80 let	6	1	0	0	3
	81 a více	4	1	0	0	3
Počet domácností s dětmi		28	4	4	9	11
V nich celkem dětí		44	10	7	13	14



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Nízkoprah		celkem	pracoviště			
			KM	UH	VS	ZL
Počet ohrožených dospělých mužů		28	1	2	5	20
Počet ohrožených dospělých žen		177	17	22	41	97
Počet ohrožených dětí		0	0	0	0	0
Věk ohrožené osoby	00 - 06 let	0	0	0	0	0
	07 - 11 let	0	0	0	0	0
	12 - 15 let	0	0	0	0	0
	16 - 18 let	0	0	0	0	0
	19 - 26 let	12	1	0	3	8
	27 - 40 let	68	5	8	20	35
	41 - 50 let	50	6	9	10	25
	51 - 59 let	33	2	1	5	25
	60 - 65 let	16	1	3	3	9
	66 - 70 let	12	1	3	4	4
	71 - 80 let	13	2	0	1	10
	81 a více	1	0	0	0	1
Počet domácností s dětmi		113	12	15	28	58
V nich celkem dětí		196	16	25	55	100
Počet interdisciplinárních intervencí celkem		181	16	24	45	96
Počet kontaktů v rámci práce IC		1204	74	195	334	601
Počet intervencí v rámci práce IC		1484	81	194	369	601
PO dle § 76b v návaznosti na vykazání		36	2	11	10	13
PO dle § 76b bez vykazání		18	0	2	9	7



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Ostatní právní podání	48	1	1	24	22
-----------------------	----	---	---	----	----

Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2017)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu. Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2017
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		
	osoby v krizi		
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení		
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách		
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy		
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy		
	oběti domácího násilí	274	274
	rodiny s dítětem/děťmi		
	senioři		
	osoby s ALZ a jinými typy demencí		
	osoby s chronickým duševním onemocněním		
	osoby s kombinovaným postižením		
	osoby s mentálním postižením		
	osoby s tělesným postižením		
	osoby se sluchovým postižením		
	osoby se zrakovým postižením		



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

	osoby s jiným zdravotním postižením		
	ostatní		
Celkem		274	274

ZÁJEMCI O SLUŽBU

Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2017

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., písm. b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	0
---	----------

ZAMĚSTNANCI

Na čtyřech pracovištích intervenčního centra pracovalo v roce 2017 v přímé péči s klienty 8 sociálních pracovníků s celkovým úvazkem 3,0 a 7 psychologů celkem na přepočtený úvazek 0,5. V přímé péči s klienty pracoval i externě právník s přepočteným úvazkem 0,04.

Ředitelka s ekonomkou organizace jsou zapojeny v intervenčním centru každá 0,3 úvazkem své pracovní doby. Správce počítačové sítě a uklízečky pracují na DPP. Externě spolupracuje na základě uzavřené smlouvy s organizací i mzdová účetní.

Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2017	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	3,87	90,95	3		0,54		0,3		0,03	
Vyšší										
SŠ (ÚSO)	0,35	8,18					0,3		0,05	



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Vyučen	0,04	0,87							0,04	
Základní										
Cekem	4,26	100 %	3	70,52	0,54	12,61	0,6	14,1	0,12	2,77

Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (za rok 2017)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	14	186,8	7	120,7	5	42,2	2	23,8	0	0

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány

PVH ... počet vzdělávacích hodin

Velmi se osvědčilo vzdělávání tzv. na míru.

KVALITA SLUŽBY

Inspekce kvality sociální služby v roce 2017

V roce 2017 v organizaci neproběhla žádná inspekce.

Jiný systém hodnocení kvality služby v roce 2017

V roce 2017 v organizaci proběhla veřejnosprávní kontrola, ze strany zřizovatele. Jejím předmětem bylo prověření čerpání poskytnuté podpory a plnění podmínek Rozhodnutí o poskytnutí podpory z rozpočtu Zlínského kraje z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2016 a Zajištění priorit na území Zlínského kraje pro rok 2016. V rámci bodu A – Realizace sociální služby bylo zjištěno, že indikátory byly naplněny, v rámci bodu B – Publicita – byla splněna povinnost v souladu se Smlouvou, v rámci bodu C – Dodržování finančních pravidel – bylo



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

zjištění, že organizace použila nesprávnou výši koeficientu nákladu a tím došlo k nezpůsobilému výdaji ve výši 68,80 Kč. V ostatních bodech organizace postupovala při čerpání poskytnuté finanční podpory v souladu se Smlouvou.

Využívání terapeutických metod

Cílem sociální terapie je přímým či nepřímým působením dosáhnout žádoucích změn v chování klienta a v jeho sociálním okolí, řešit situace, které ho bezprostředně ohrožují či předcházet vzniku jeho rizikového chování. Při práci používáme metody a techniky zaměřené na získání potřebných informací, podporu komunikace a motivace, uvědomění si vlastních pocitů, emocí a získání reálného náhledu. Primárně se jedná o rozhovor a poradenství. Každý pracovník intervenčního centra používá takové techniky při své práci s klienty, které jsou mu blízké a v jeho práci osvědčené.

Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Interdisciplinární spolupráce v loňském roce probíhala individuálně podle potřeb klientů se všemi složkami, které jsou zainteresované do pomoci obětem domácího násilí - Policie ČR, místně příslušné soudy, státní zastupitelství, probační a mediační služba, přestupkové oddělení, OSPOD, azylové domy daného regionu, občanské poradny, ... Nejčtenější je interdisciplinární spolupráce Intervenčního centra s Policií ČR, soudy, státními zastupitelstvími a OSPOD. V rámci sociálních služeb probíhá nejintenzivnější spolupráce s azylovými domy, ve kterých jsou umísťováni naši klienti, popřípadě se sociálními pracovníky TAS, které klienty doprovázejí.

Využití podpory externích odborníků

Všichni odborní pracovníci intervenčního centra se účastní pravidelně skupinových intervizí, které probíhají 3x ročně pod vedením PhDr. Pavla Humpolíčka Ph.D.. Každá supervize v rozsahu 3 hod je zaměřena na aktuální potřeby pracovníků.

Klienti organizace mohou využívat služby externích právníků z Advokátní kanceláře JUDr. Bc. Michala Březovjána, kteří poskytují 1x/14 právní poradenství klientům. Jedná se zejména o poradenství a pomoc při sepsávání právních podání k soudu.

Ostatní informace o rozvoji služby

Služby poskytované intervenčním centrem jsou plně dostupné na celém území Zlínského kraje. Klienti upřednostňují zejména z hlediska bezpečnosti využívání služeb v ambulantní podobě, a to na 4 pracovištích (Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín). V rámci terénní formy služby jsme schopni poskytnout službu klientovi v přirozeném prostředí, vždy ale s ohledem na bezpečí jeho i pracovníků intervenčního centra i klienta samotného. V případě, že nelze zajistit bezpečí klientů i pracovníků při takto poskytované službě v místě bydliště, hledá se jiná vhodná alternativa místa setkání (např. prostory MěÚ, setkání u příbuzných či známých klienta apod.).



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

U terénní formy služby jsou využívány dostupné veřejné dopravní prostředky a služební automobily organizace (vzhledem ke stáří a poruchovosti vozů bude nutná brzká obnova vozového parku).

Všichni pracovníci intervenčního centra se pravidelně vzdělávají, a tím dochází ke zvyšování kvality sociální služby. Osvědčila se zejména forma vzdělávání tzv. na míru.

Jiné významné aktivity

Služba intervenčního centra v rámci prevence kriminality úzce spolupracuje mj. s Magistrátem města Zlín, účastní se setkání zástupců organizací spolupracujících na realizaci programu sociální a protidrogové prevence. Dále je zapojena do komunitního plánování napříč regionem.

Intervenční centrum je členem Asociace pracovníků intervenčních center ČR.

V rámci zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice domácího násilí a možné pomoci osobám ohroženým domácím násilím jsme se aktivně zapojili do spolupráce s Městskou policií ve Zlíně. V průběhu jejich projektu **Nechci být obětí**, bylo s problematikou domácího násilí a možností pomoci obětem domácího násilí seznámena řada frekventantek kurzu. V rámci 2 běhů **Seniorakademie** byly pro přítomné seniory připraveny přednášky s besedou. Řada účastníků těchto kurzů se na intervenční centrum obrátilo následně s žádostí o pomoc pro ně samotné, příp. jejich blízké.

Dále jsme připravili šest preventivních interaktivních programů pro studenty Střední průmyslové školy ve Zlíně, s názvem Násilí ve vztazích – skrytý nepřítel, kterých se zúčastnilo cca 180 studentů se svými vyučujícími. I zde se realizace programu velmi osvědčila, protože se někteří studenti, případně jejich rodiče obrátili na intervenční centrum s žádostí o pomoc.

Byly realizovány 4 besedy se seniory na téma Možnosti pomoci obětem domácího násilí.

Tato práce se velmi osvědčila a jeví se jako velice vhodná PR aktivita sociální služby s okamžitým efektem. Dochází k přiblížení se služby klientům, což je podstatou poskytování sociálních služeb obecně.

V rámci spolupráce a vzájemné informovanosti jsme se podíleli na proškolení Policie ČR a strážníků Městské policie Zlín.

V lednu 2017 udělil ředitel Krajského ředitelství policie Jihomoravského kraje plk. Ing. Leoš Tržil Pamětní list Mgr. Jarmile Hasoňové za dlouholetou a přínosnou spolupráci v boji proti domácímu násilí.

V červnu 2017 udělilo Policejní prezidium ČR, Ředitelství služby pořádkové policie, prostřednictvím plk. doc. Ing. Martina Hrinka, Ph.D., MBA Pamětní list Intervenčnímu centru Zlín a současně vyslovilo poděkování za dlouholetou a přínosnou spolupráci v boji proti domácímu násilí.

Plány pro rozvoj služby pro rok 2018



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Cílem organizace je i nadále pružně reagovat na poptávku uživatelů služeb tak, aby služby Intervenčního centra byly pro klienty dostupné časově i místně a byly poskytovány kvalitně a efektivně. Důraz nadále bude kladen na rozvoj a udržení úzké interdisciplinární spolupráce s navazujícími orgány, institucemi a dalšími organizacemi či odborníky.

Organizace plánuje v roce 2018:

- Podporovat další vzdělávání a rozvoj pracovníků organizace, supervizí a intervizí, a to zejména díky seminářům „na míru“. Chceme se rovněž s ohledem na možnou úpravu zákona zaměřit na vzdělávání zaměstnanců týkajícího se práce s dětmi.
- Další posílení spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčním centrem, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.
- Aplikaci teambuildingových aktivit.
- Modernizovat technické vybavení organizace.
- Soustavně aktualizovat standardy kvality poskytovaných služeb.
- Rozvoj Public relations.
- Aktivně se snažit o získávání finančních prostředků ze strany měst a obcí, sponzorů a dalších zdrojů.
- Stabilizaci organizace po personální stránce a z hlediska prostorového, tzn. zajištění odpovídajících prostor a jejich vybavení v Uherském Hradišti a úpravu a dovybavení pracoviště ve Zlíně u Náhonu.
- Zpracování analýzy možností práce se skupinou (seberozvojová, svépomocná, terapeutická apod.) + ev. pilotní běh 1 skupiny.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

ČINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z POVĚŘENÍ SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY

Činnosti vyplývající z pověření SPO

- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c)
- Převzetí zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny (§ 19a odst. 1 písm. c), kterou jinak zajišťuje krajský úřad (§ 11 odst. 2), provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče.
- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b.
- Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

Popis služby

Poslání

Posláním Centra náhradní rodinné péče (dále CNRP) je posilování hodnot rodiny s dítětem v náhradní rodinné péči a spoluvytváření podmínek pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách.

Cílová skupina

- náhradní rodiče (osoby pečující, osoby v evidenci), kteří mají s CP uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče a členové jejich rodiny (např. biologické děti,...)
- děti svěřené do péče osob, které mají uzavřenou dohodu s CP, jejich rodiče a jiné blízké osoby,



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

- žadatelé o zprostředkování osvojení a pěstounskou péči a jejich děti (účastníci příprav zajišťovaných CP).

Cílová skupina není věkově omezena.

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany vykonáváme tyto činnosti:

- uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b zákona č. 359/1999 Sb.
- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b), při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinná výchovnou a poradenskou péči poskytnout.
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu (§ 11 odst. 1 písm. c)
- převzetí zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny (§ 19a odst. 1 písm. c), kterou jinak zajišťuje krajský úřad (§ 11 odst. 2), provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče.

Forma poskytování služby *)	Zlín	Vsetín	Kroměříž	Uherské Hradiště
Ambulantní	34,447%	3,599%	2,699%	20,437%
Terénní	24,293%	1,928%	0,129%	11,954%

*) vyjádřete v % formu poskytování služby

V roce 2017 se uskutečnily ambulantně 4 intervence anonymně (osoby blízké dítěti svěřeného do PP), což tvoří 0,514% z celkového počtu intervencí.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Dohody o výkonu PP	Počty uzavřených dohod – stav k 31. 12. 2017 dle místa pobytu pěstounů													
	Zlín	Vizovice	Valašské Klobouky	Luhačovice	Otrokovice	Vsetín	Valašské Meziříčí	Rožnov pod Radhoštěm	Kroměříž	Holešov	Bystřice pod Hostýnem	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Celkem
Dlouhodobá PP	9	1	2	0	1	1	0	1	0	0	0	6	2	23
PP na přech. dobu	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7

ČINNOST SLUŽBY

Jedni manželé jsou PP i PPPD, dohodu mají uzavřenou pouze jednu, která je započítána do PPPD.

Nově uzavřené dohody v roce 2017

Dohody o výkonu PP	Počty nově uzavřených dohod v roce 2017 dle místa pobytu pěstounů													
	Zlín	Vizovice	Valašské Klobouky	Luhačovice	Otrokovice	Vsetín	Valašské Meziříčí	Rožnov pod Radhoštěm	Kroměříž	Holešov	Bystřice pod Hostýnem	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Celkem
Dlouhodobá PP	4	1	1			1						2	1	10
PP na přech.			1									2		3



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

dobu														
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ZÁJEMCI O NRP

Práce se zájemci o NRP	Počet za rok 2017
Cílené akce (přednášky atp.)	2
Individuální konzultace	--

Vyhodnocení realizace Konceptu přípravy fyzických osob s trvalým pobytem ve Zlínském kraji vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a vhodných vykonávat pěstounskou péči po přechodnou dobu k přijetí dítěte do rodiny.

1) Počet proškolených fyzických osob v rámci realizované Konceptu

V roce 2017 se konaly celkem tři běhy přípravy zájemců o NRP ve Zlínském kraji :

- I. Březen – červen 2017: **16 účastníků**, zájemců o dlouhodobou pěstounskou péči i o osvojení dítěte. Z tohoto počtu **tři manželské páry** absolvovaly rozšířenou formu přípravy pro pěstounskou péči na přechodnou dobu.
- II. Duben – červen 2017: **16 účastníků**, zájemců o osvojení dítěte a o dlouhodobou pěstounskou péči.
- III. Říjen – prosinec 2017: **16 účastníků**, zájemců o dlouhodobou pěstounskou péči i o osvojení dítěte. Z tohoto počtu **dva manželské páry** absolvovaly rozšířenou formu přípravy pro pěstounskou péči na přechodnou dobu.

Proškoleny byly tedy celkem 48 osob, z tohoto počtu 5 manželských párů – zájemců o pěstounskou péči na přechodnou dobu.

2) Personální zajištění Konceptu

Kurz přípravy zájemců o NRP ve ZK vedou jako hlavní lektori dva psychologové (jeden kmenový zaměstnanec CP ve Zlíně, druhý externista se zkušenostmi práce v oblasti NRP). Hlavní lektori také vedou individuální práci s účastníky kurzu, popř. s dětmi, které již žijí v rodinách zájemců. Výukové bloky zaměřené na sociálně právní tematiku přednášejí dvě sociální pracovníce se zkušenostmi z oblasti NRP (kmenové zaměstnankyně CP ve Zlíně).



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Na jedno setkání základní části kurzu je pozván zkušený pěstoun, který účastníky kurzu seznámí s realitou života rodiny s dětmi v NRP a je připraven reagovat na dotazy účastníků kurzu. Pro rozšířený modul (příprava pěstounů na přechodnou dobu) stejnou funkci plní pozvaný pěstoun na přechodnou dobu s praktickou zkušeností krátkodobé péče o děti různých věkových skupin.

Závěrečného setkání přípravného kurzu se vždy účastní některá z pracovníků KÚ ZK z oblasti NRP, která odpovídá na dotazy účastníků přípravy. Pracovnice odboru NRP KÚ ZK je přítomna rovněž na závěrečném setkání přípravy pěstounů na přechodnou dobu.

3) Popis realizace Konceptu (soulad s návrhem Konceptu, případné uvedení změn, co bylo jinak)

Oproti pilotnímu projektu Konceptu přípravy bylo nutno přikročit k jistým změnám:

- lektorský tým psychologů byl tvořen již pouze dvěma lektory, kteří jako hlavní lektori garantovali individuální práci s frekventanty kurzu a zpracovávali závěrečnou zprávu o účastnících kurzu (tento požadavek byl vznesen ze strany KÚ ZK),
- zkrácení doby výuky v jednotlivých dnech skupinových setkání (cca 6 h výuky na den), což si zároveň vyžádalo rozšíření kurzu příprav o jedno skupinové setkání (jedno setkání navíc bylo přidáno i k návaznému modulu kurzu přípravy pěstounů na přechodnou dobu),
- navýšení časové dotace věnované sociálně právní problematice,
- nově zavedeno dvoudenní setkání (pátek – sobota, s noclehem, přičemž večer slouží jako prostor umožňující neformální seznamování a sdílení účastníků kurzu),
- jednotný evaluační formulář pro hodnocení kurzu účastníky, který splňuje požadavky jak KÚ ZK, tak CP ve Zlíně (odpadlo dvojí hodnocení - zvlášť pro CP a zvlášť pro KÚ ZK),
- vytvoření nového manuálu pro práci s dětmi účastníků přípravného kurzu (včetně originálních materiálů – aktivit a pracovních listů použitelných pro děti různých věkových skupin v prostředí domácností zájemců o NRP). K tomuto kroku bylo nutné přikročit, protože původně zamýšlená koncepce skupinové práce s dětmi zájemců by se mohla realizovat jen v případě, že se sejde dostatek dětí, které by navíc musely splňovat podmínku věkově homogenní skupiny – což se stává asi jen výjimečně. Názory dětí žijících v domácnostech účastníků kurzů přitom mají velkou váhu a mohou reflektovat, jak je celý rodinný systém nastaven k přijetí nového dítěte do NRP.

4) Vyhodnocení Konceptu, závěry, poznatky pro další činnost organizace v této oblasti

Dosavadní běhy kurzu příprav zájemců o NRP ve Zlínském kraji lze zhodnotit jako úspěšné, avšak časově náročné (především kvůli dojíždění do rodin frekventantů kurzu v rámci individuální práce). V roce 2017 se první dva běhy kurzu po jistou dobu časově překrývaly – tato varianta byla vyhodnocena jako příliš náročná organizačně, a proto by se příští kurzy měly konat s dostatečným časovým odstupem (což znamená optimálně tři kurzy za rok).



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Velmi dobře se osvědčila změna v délce výuky v jednotlivých dnech a přidání skupinového setkání navíc (účastníci jsou méně unaveni, lépe schopni se aktivně zapojovat po celou dobu výuky). Rovněž dvoudenní setkání lze s odstupem vyhodnotit jako účelné, protože položí základy osobních vztahů mezi účastníky a umožní navázat přátelství (i po skončení kurzu spolu účastníci kurzu zůstávají v kontaktu, mohou se vzájemně podporovat a sdílet své zkušenosti). Přidání časové dotace pro sociálně právní oblast umožní podrobněji se věnovat tématům a otázkám, které zaujmou účastníky kurzu.

Osvědčila se součinnost s pracovníky KÚ ZK, a to jak při vzájemném informování o průběhu kurzu (společné setkání s lektory v polovině a na konci běhu kurzu), tak při vstupech v rámci závěrečného setkání kurzu příprav (účastníky hodnoceno jako velmi přínosné, pomáhá jim to představit si realitu procesu výběru vhodných rodin pro děti v oblasti NRP).

Potvrdil se předpoklad, že cílené aktivní zapojení účastníků kurzů do výuky formou skupinových diskuzí, plnění úkolů, hraní rolí a modelových situací přispívá jak ke kohezi skupiny, tak k lepšímu upevnění získaných vědomostí. Frekventanti kurzu jsou vedeni k samostatnosti v rozhodování a vyhodnocování konkrétních situací a motivováni ke spolupráci s odborníky a institucemi v oblasti NRP. Mohou také získat větší citlivost pro potřeby dětí – v každém běhu příprav se zatím našlo několik partnerských dvojic, které rozšířily svou původní pozici osvojitelů i o možnost přijetí dítěte do dlouhodobé pěstounské péče.

Přípravné kurzy budou pokračovat i v r. 2018 – jako prioritní se jeví udržet nastavené formy práce s účastníky kurzu a podrobněji zpracovat podklady pro individuální práci se zájemci v jejich domácnostech. Nutná bude rovněž dobrá koordinace práce hlavních lektorů kurzu (stanovit reálné termíny pro dokončení závěrečných zpráv o jednotlivých účastnících kurzů).

ZAMĚŠTNANCI

Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá				obslužná			
Vzdělání	přepoč. stav (PS)	%	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
	ke dni 31. 12. 2017		PS	%	PS	%	PS	%	PS	%



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

VŠ	2,01	93,49	1,44	66,98	0,43	20	0,14	6,51		
Vyšší										
SŠ (ÚSO)	0,14	6,51					0,14	6,51		
Vyučen										
Základní										
Cekem	2,15	100	1,44	66,98	0,43	20	0,28	13,02		

S ohledem na velký zájem pěstounů o uzavření dohod s naší organizací byl od 1. 11. 2017 navýšen úvazek sociální pracovníce na 1,0.

Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (za rok 2017)

			přímá				obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	5	151,13	2	133	1	7	2	11,13	0	0

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány

PVH ... počet vzdělávacích hodin

POPIS REALIZACE SLUŽBY V ROCE 2017

Práce s pěstounskými rodinami

Vzdělávání pro pěstouny	Počet akcí za rok 2017
pěstouni s dohodou s CP	4



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

pěstouni ostatní	--
------------------	----

Poradenství/psychoterapie	Počet případů za rok 2017
v rámci dohod s CP	30/30
ostatní	--

V rámci SPO bylo v roce 2017 realizováno celkem 775 intervencí.

Využívání speciálních metod práce

- rozhovor
- pozorování
- případová konference
- modelové situace
- nácviky
- škálování
- projektivní techniky
- terapie hrou
- kognitivně behaviorální terapie
- na řešení zaměřené postupy
- relaxační techniky a imaginace

Návaznost na další služby

- spolupráce s příslušnými OSPOD
- spolupráce se střediskem rané péče Educo
- spolupráce s dětským neurologem
- spolupráce s dětským klinickým psychologem



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

- spolupráce s organizací zajišťující krátkodobé hlídání dětí
- spolupráce s jinými organizacemi poskytujícími vzdělávání zaměřené tematicky na oblast NRP

Využití podpory externích odborníků

- supervizor – 3krát 3 hodiny během roku 2017 – pro potřeby pracovníků Centra poradenství
- supervizor – dle potřeby pracovníků CNRP (v roce 2017 využito 1krát 1 hodina pro všechny pracovníky CNRP, individuální supervize - 1krát 1 hodina (psycholog), intervize podle potřeby (psycholog, sociální pracovníce)

Ostatní informace o rozvoji služby

- průběžné doplňování odborné literatury k zapůjčení pěstounům
- zakoupení her
- testové metody
- zajištění 2 setkání pěstounů v průběhu roku za účelem společného sdílení (tzv. „vílový čaj“) a předvánoční setkání pěstounů

Jiné významné aktivity

V roce 2017 CP uskutečnilo dva víkendové vzdělávací pobyty pro pěstouny.

Ve dnech **12. – 14. 5. 2017** se uskutečnil víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny. Pobytu se zúčastnili pěstouni, kteří mají uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče s Centrem poradenství a děti v pěstounské péči. Za absolvování víkendového vzdělávacího pobytu získali pěstouni 18 hodin vzdělávání.

Víkendového vzdělávacího pobytu se zúčastnilo 7 pěstounských rodin (10 pěstounů a 9 dětí v pěstounské péči). Pěstouni, kteří se nemohli či nechtěli zúčastnit víkendového vzdělávacího pobytu, měli možnost absolvovat jednodenní vzdělávání (dne 13. 5. 2017), za které získali 6 hodin vzdělávání (6 pěstounů) či 3 hodiny (1 pěstounka, která byla přítomna pouze dopoledního vzdělávání).

Vzdělávání se zúčastnili neslyšící pěstouni, pro které byla zajištěna tlumočnice do znakového jazyka.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Vzdělávání proběhlo v hotelu Lázně Kostelec u Zlína, kde bylo zajištěno jak ubytování, tak prostory ke vzdělávání. Ve vzdělávací místnosti byl k dispozici dataprojektor i flipchart. Vzdělávání proběhlo na téma „Já v roli pěstouna“, kdy vzdělávání lektorovali Mgr. et Mgr. Janina Zemanová a PhDr. Daniel Žákovský (dopoledne 13. 5. 2017). Pěstouni měli možnost sdílení. Po dobu vzdělávání byl zajištěn coffeebreak. Pěstounům byla nabídnuta možnost individuálních konzultací. Na závěr vzdělávání byli pěstouni, kteří se zúčastnili celého víkendového pobytu, požádáni o vyplnění evaluačního dotazníku, ze kterého vyplynulo, že byli spokojeni jak s průběhem vzdělávání, tak s programem pro děti a s ubytováním. Zároveň většina pěstounů sdělila, že jim vyhovoval menší počet účastníků vzdělávání a jako hranici, která by neměla být překročena, navrhovali počet 15 osob. Jeden z pěstounů navrhl na další vzdělávací pobyt možnost skupinové terapie. Pěstouni v dotazníku sdělili, že od vzdělávání očekávají jak teoretické informace, tak prožitkové aktivity.

Po dobu vzdělávání bylo ze strany Centra poradenství zajištěno hlídání dětí v pěstounské péči (dne 12. 5. a 14. 5. bylo hlídáno 9 dětí, dne 13. 5. bylo hlídáno 11 dětí). Věk hlídanych dětí byl od 3 do 16 let. Děti byly ze strany Centra poradenství pojištěny. Hlídání zajišťovaly pracovnice Centra poradenství. Pro děti byly připraveny různé aktivity, které díky příznivému počasí mohly probíhat v okolí hotelu (sportovní soutěže na oploceném hřišti, které jsme měli k dispozici; procházky do okolí hotelu; děti si vyzkoušely minigolf). K dispozici jsme měli také místnost v hotelu poblíž vzdělávací místnosti, kde děti malovaly na trička, malovaly si či hrály společenské hry. Poslední den pobytu byl zakončen cestou za pokladem, kdy děti plnily v týmech různé úkoly. Pro děti byl zajištěn pitný režim.

V rámci vzdělávacího pobytu mohli pěstouni s dětmi ve svém volném čase neomezeně využívat venkovní vyhřívaný bazén, whirlpool, saunu či minigolf.

Po víkendovém vzdělávacím pobytu bylo vyhodnoceno, že by bylo vhodné, aby i další víkendové vzdělávací pobyty byly určeny pro menší počet pěstounů.

Ve dnech **8. – 10. 9. 2017** se uskutečnil víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny. Pobyt byl určen pro pěstouny, kteří mají s Centrem poradenství uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče a děti svěřené jim do pěstounské či poručnické péče. Pěstouni měli možnost sebou vzít také své biologické děti, čehož někteří z nich využili. Za absolvování víkendového vzdělávacího pobytu získali pěstouni 18 hodin vzdělávání. Víkendového vzdělávacího pobytu se zúčastnilo 11 pěstounských rodin (17 pěstounů a 9 dětí v pěstounské péči). Dne 9. 9. 2017 byla dopolednímu vzdělávání přítomna 1 pěstounka (absolvovala 3 hodiny vzdělávání) a dítě jí svěřené do pěstounské péče se účastnilo programu pro děti.

Vzdělávání proběhlo v hotelu Lázně Kostelec u Zlína, kde bylo zajištěno jak ubytování, tak prostory ke vzdělávání. Ze zkušenosti z minulého vzdělávacího pobytu v tomto hotelu, kdy zamluvená místnost velikostí zcela nevyhovovala, jsme zamluvili větší vzdělávací místnost, která byla vyhovující. Ve vzdělávací místnosti byl k dispozici dataprojektor i flipchart. Vzdělávání se uskutečnilo na téma „Komunikace je hra“, kdy lektory tohoto vzdělávání byla Mgr. et Mgr. Zemanová (psycholožka CNRP) a Mgr. Horsáková (psycholožka CP). Kromě skupinového vzdělávání měli pěstouni možnost využít



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

nabídky individuálních konzultací, čehož i někteří z pěstounů využili. Po dobu vzdělávání byl pro pěstouny zajištěn coffeebreak (káva, čaj, voda).

Během pobytu (v době mimo vzdělávání) mohli pěstouni a děti jim svěřené využít whirlpool, vyhřívaný bazén, saunu či minigolf.

Na konci vzdělávání měli pěstouni prostor k reflexi uskutečněného vzdělávání a byli požádáni o vyplnění evaluačního dotazníku, ve kterém měli možnost se vyjádřit jak ke vzdělávání samotnému, tak k ubytování a zajištění hlídání. Z reflexe vyplynulo, že pěstouni nebyli zcela spokojeni s výběrem ubytovacího zařízení (především s přístupem personálu v jídelně a s ruchem v nočních hodinách, kdy v hotelu probíhala taneční zábava). Pěstouni by i nadále uvítali nižší počet účastníků vzdělávání. Do vzdělávání by dle jejich názoru měla být zařazena jak teorie, tak zážitkové metody a prostor ke sdílení s ostatními pěstouny.

Po dobu vzdělávání pěstounů bylo zajištěno hlídání dětí svěřených do pěstounské péče, a to pracovníky Centra poradenství. Bylo hlídáno 9 dětí v pěstounské či poručnické péči, kdy dopoledne dne 9. 9. 2017 bylo hlídáno ještě jedno dítě, které ke svým zdravotním potřebám k sobě potřebovalo jednu osobu, která se dítěti nepřetržitě věnovala. Dne 10. 9. 2017 bylo hlídáno pouze 8 dětí (jedno z dětí onemocnělo a bylo hlídáno jedním z pěstounů, aby se druhý pěstoun mohl účastnit vzdělávání). Věk hlídanych dětí byl od 0 do 13 let (dvě děti byly ve věku do 1 roku a ke každému z těchto dvou dětí byla přidělena jedna stálá osoba). Děti v pěstounské a poručnické péči byly ze strany Centra poradenství pojištěny. Díky příznivému počasí jsme mohli s dětmi trávit čas i venku v okolí hotelu a hrou minigolfu. Pobyt dětí zakončily hledáním pokladu ve formě sladké odměny. Pro děti byl zajištěn pitný režim.

Po víkendovém pobytu byla e-mailem dána ředitelce hotelu zpětná vazba – bylo poukázáno na nevhodné chování personálu v jídelně a na situaci, kdy byly vpuštěny do námi zablokované místnosti cizí osoby. Ředitelka hotelu nás následně e-mailem seznámila s tím, jak popsany stav řešila.

V roce 2017 proběhla v organizaci Inspekce poskytování sociálně-právní ochrany ze strany Úřadu práce v Brně. Kontrolovanou činností byl výkon sociálně-právní ochrany dětí na základě § 48 odst. 2 písm. d), e), f) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Počet splněných kritérií standardů kvality hodnocených bodem 1 byl 28. Počet kritérií, u nichž bod nebyl započten, byl 7. U žádného z kritérií nedošlo k odnětí bodu.

Plány pro rozvoj služby pro rok 2018

- Uskutečňovat víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny (bude určeno pro menší počet pěstounů).
- Nadále zajišťovat setkání pěstounů za účelem jejich společného sdílení (dle jejich potřeby).



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

- Podíl na analýze možností práce se skupinou v organizaci, ev. (dle vyhodnocení analýzy) zahájení skupinové práce s dětmi v NRP (podpora tvorby identity dítěte, sebeakceptace, posilování pocitu vlastní hodnoty, sebereflexe a vzájemné sdílení v rámci skupiny vrstevníků).
- Pozvání odborníků v oblasti NRP k přednáškové činnosti v rámci vzdělávání pěstounů (umožní rozšíření spektra názorů o různých tématech NRP, popř. obohatí o informace o různých způsobech práce s dětmi v NRP).
- Přestěhování do nových prostor – upravených dle potřeb – na pracovišti U Náhonu, Zlín.

FINANCOVÁNÍ SLUŽBY V ROCE 2017

Dotace na dohody PP z ÚP	Kč	%
Výše přiznané dotace	1132000,-	100
Čerpání	1237970,-	109,36

Dotace na dohody PP z ÚP jsou zasílány organizaci průběžně. Taktéž čerpání je průběžné, tzn. i s přesahem z roku na rok.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ A O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2017

Adresa organizace:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. U Náhonu 5208 760 01 Zlín
Ředitel organizace:	Mgr. Jarmila Hasoňová
Zprávu vypracovala:	Jana Hermanová, ekonomka
Telefon:	577210809
Razítko organizace a podpis ředitele:	
Datum zpracování:	



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Úvod – Hospodaření organizace

Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace, poskytuje dva typy sociálních služeb.

1. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 37 odborné sociální poradenství, (dále OSP)
2. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 60 a) intervenční centra (dále jen IC)

Organizace poskytuje své služby na následujících samostatných pracovištích:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. U Náhonu 5208, 760 01 Zlín | OSP, IC + činnosti dle pověření SPOD |
| 2. Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž | OSP, IC |
| 3. Františkánská 1256, 686 01 Uherské Hradiště | OSP, IC |
| 4. Nemocniční 955, 755 01 Vsetín | OSP, IC |
| 5. Burešov 3674, 760 01 Zlín | OSP + činnosti dle pověření SPOD |

Odborné sociální poradenství (OSP)

Jedná se o službu sociálního poradenství poskytovanou ambulantní a terénní formou na území celého Zlínského kraje. Je poskytována psychology a sociálními pracovníky, příp. rodinnými mediátory a externími právníky.

Pomoc je poskytována především formou psychologického, sociálního a právního poradenství, krizové intervence, mediace a dalších psychologických či psychoterapeutických metod. Uvedená pomoc je také zaměřena na oblast náhradní rodinné péče.

Intervenční centrum (IC)

Jedná se o službu sociální prevence poskytovanou ambulantní a terénní formou na území celého Zlínského kraje. Je poskytována sociálními pracovníky a psychology, příp. externími právníky.

Pracoviště poskytuje dle platné legislativy odbornou pomoc ohroženým osobám po vykazání násilné osoby Policií ČR ze společného obydlí, ale také ohroženým osobám, které se na Intervenční centrum obrátí samy, bez zásahu Policie ČR. Intervenční centrum také koordinuje spolupráci všech subjektů zainteresovaných v systému pomoci osobám ohroženým domácím násilím.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Důležité události mající vliv na rozpočet a hospodaření p. o. v roce 2017

V roce 2017 měla organizace schválený rozpočet 16,5 přepočtených pracovníků, během úprav rozpočtu byl přepočtený stav pracovníků snížen na 16,24 a skutečnost k 31. 12. 2017 je 16,41 přepočtených pracovníků. Ke snížení došlo z důvodu dlouhodobé nemoci psycholožky v Kroměříži do 30.6.2017, kdy ukončila pracovní poměr odchodem do důchodu. Další dva měsíce pracovní pozice nebyla obsazena. Nová psycholožka nastoupila v září 2017.

Další vliv na zvýšení průměrného počtu zaměstnanců bylo proplacení dovolené zaměstnankyni, která ukončila mateřskou dovolenou a nastoupila na rodičovskou dovolenou.

V roce 2017 organizace získala dotaci ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína na podporu poskytování registrovaných sociálních služeb pro občany Statutárního města Zlína na úhradu neinvestičních nákladů uskutečněných a uhrazených v roce 2017 ve výši 182 000,- Kč na obě služby (OSP a IC).

Dalším zdrojem pro organizaci je státní příspěvek na výkon pěstounské péče, který byl v roce 2017 ve výši 1 237 970,13 Kč. Tento příspěvek byl přiznán organizaci za účelem pokrytí nákladů na zajišťování pomoci osobám pečujícím, osobám v evidenci a svěřeným dětem, jakož i na provádění dohledu nad výkonem pěstounské péče.

Dále Centrum obdrželo finanční dar ve výši 3 000,- Kč na poskytování sociálních služeb od města Valašské Klobouky.

I. Ekonomická část

Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů

Údaje dle schválených závazných ukazatelů k 31. 12. 2017 (**tab. č. 1**).

Na rok 2017 byla pro organizaci schválená výše závazných ukazatelů, a to 281 000,- Kč příspěvek na provoz a závazný objem prostředků na platy včetně OON 4 900 000,- Kč.

Usnesení 0013/Z02/16 ze dne 19. 12. 2016 schválilo Zastupitelstvo ZK.

Změnou č. 1 výše závazných ukazatelů rozpočtu PO na rok 2017 byl schválen příspěvek na provoz z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb na území ZK (ÚZ 13305) ve výši 6 779 800,- Kč.

Usnesení 0060/Z03/17 ze dne 30. 1. 2017 schválilo Zastupitelstvo ZK.

V únoru organizace požádala o schválení čerpání finančních prostředků z fondu investic ve výši 32 000,- Kč na provedení pokládky koberce v kanceláři a v herně a malování kanceláří v budově



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

U Náhonu 5208 ve Zlíně.

Použití prostředků z fondu investic a odpisový plán na rok 2017 byl schválen Radou Zlínského kraje usnesením 0185/RO8/17 ze dne 13. 3. 2017.

Změnou č. 2 výše závazných ukazatelů rozpočtu PO na rok 2017 bylo rozhodnutí o poskytnutí příspěvku z Programu k zajištění priorit sociálních služeb (služba intervenčního centra) na území ZK pro rok 2017 (ÚZ 99) ve výši 106 200,- Kč.

Usnesení 0453/R15/17 ze dne 5. 6. 2017 – schváleno Radou ZK.

Změnou č. 3 výše závazných ukazatelů bylo uzavření Dodatku č. 1 k Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb – navýšení příspěvku na provoz k zajištění dostupnosti soc. služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 o 350 700,- Kč.

Usnesení 0211/Z08/2017 – schváleno Zastupitelstvem ZK dne 11. 9. 2017.

Změnou č. 1 schválené výše závazného objemu prostředků na platy včetně OON na rok 2017 bylo provedeno navýšení o 342 000,- Kč, celková výše objemu na platy je ve výši 5 242 000,- Kč, při předpokládaném počtu 16,24 přepočtených pracovníků.

Usnesení 0831/R25/17 – schváleno Radou ZK dne 13. 10. 2017.

Změnou č. 4 bylo uzavření Dodatku č. 2 k Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb – navýšení o 239 400,- Kč. Po této úpravě byl příspěvek na provoz z Programu zajištění dostupnosti ve výši 7 369 900,- Kč.

Schváleno Zastupitelstvem ZK dne 6. 11. 2017 usnesením 0240/Z09/17.

V září jsme podali žádost na poskytnutí finančních prostředků ve výši 147 989,20 Kč za provedené přípravy budoucích náhradních rodičů v rámci realizace příprav fyzických osob s trvalým pobytem ve Zlínském kraji vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a vhodných vykonávat pěstounskou péči pro přechodnou dobu k přijetí dítěte do rodiny, realizované dle zadání zřizovatele. Přípravy probíhaly v organizaci od 30. března 2017 do 30. června 2017. V listopadu 2017 jsme požádali o poskytnutí finančních prostředků ve výši 90 240,- Kč na třetí běh příprav, který se uskutečnil od října 2017 do prosince 2017.

Změnou č. 5 výše závazných ukazatelů rozpočtu PO na rok 2017 byl účelový příspěvek na provoz ve výši 239 000,- Kč na přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči.

Tento příspěvek byl poskytnut účelově na zajištění 3 běhů na přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči.

Usnesení 0982/R29/17 ze dne 27. 11. 2017 – schváleno Radou ZK.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

V prosinci 2017 byla na účet kraje vrácena nedočerpaná částka 60 000,- Kč z příspěvku zřizovatele.

Tato vratka vznikla především úsporou poplatků na bankovním účtu, jelikož organizace uzavřela s KB Zlín smlouvu o minimálních poplatcích za vedení běžných účtů.

Nižší čerpání bylo z účtu 513 náklady na reprezentaci a na účtu 527 0300 vznikla úspora za příspěvek na stravování z důvodu dlouhodobé nemoci psycholožky v Kroměříži (1. 1. – 30. 9. 2017).

Také pro pracovníce z náhradní rodinné péče byl příspěvek na stravování větší měrou čerpán z příspěvku úřadu práce.

Další úspora vznikla na účtu 527 vzdělávání zaměstnanců, které bylo hrazeno z dotace Sociálního fondu Statutárního města Zlína.

V lednu 2018 byl vrácen na účet ZK nevyčerpaný příspěvek z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017 ve výši 343 085,55 Kč (IC 30 606,69 Kč a CP 312 478,86 Kč).

Vratka vznikla úsporou mzdových nákladů na psycholožku v Kroměříži z důvodu dlouhodobé nemoci a následným odchodem do důchodu.

Částečná úhrada mzdových nákladů byla pokryta z příspěvku Sociálního fondu statutárního města Zlína.

Velkou roli v úspoře financí z Programu dostupnosti hraje příspěvek z úřadu práce na zajišťování pomoci osobám pečujícím, osobám v evidenci a svěřeným dětem, jakož i na provádění dohledu nad výkonem pěstounské péče.

Tento příspěvek je navyšován podle počtu uzavřených dohod. Organizace měla k 31. 12. 2017 uzavřeno 30 dohod. K počtu dohod jsou v průběhu roku přepočítávány koeficienty pracovním z náhradní rodinné péče. Tyto koeficienty stanovují podíl nákladů z příspěvku zajištění dostupnosti a příspěvku z úřadu práce.

V roce 2017 jsme obdrželi na výkon pěstounské péče, který byl podle § 47 d zákona přiznán naší organizaci za účelem pokrytí nákladů na zajišťování pomoci osobám pečujícím, osobám v evidenci a svěřeným dětem ve výši 1 237 970,13 Kč.

Na základě Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína obdržela organizace neinvestiční dotaci na podporu poskytování registrovaných sociálních služeb pro občany statutárního města Zlína pro rok 2017 182 000,- Kč. Na sociální služby intervenčního centra 16 000,- Kč a na službu odborného sociálního poradenství 166 000,- Kč.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Tato dotace byla v plné výši vyčerpána.

V měsíci lednu 2017 obdržela organizace finanční dar 2 500,- pro centrum náhradní rodinné péče a v prosinci 1700,- Kč na zajištění předvánočního setkání pro pěstouny a děti, které jim byly svěřeny do pěstounské péče.

Věcný dar ve výši 2 011,64 Kč obdrželo centrum náhradní rodinné péče pro děti pěstounů při vzdělávacích akcích.

Dar ve výši 3 000,- Kč obdržela organizace od města Valašské Klobouky na poskytování sociálních služeb.

Další výnos ve výši 4 000,- Kč obdržela organizace v prosinci jako kompenzaci za reklamaci 25 židlí, které byly vráceny prodejně z důvodu špatné kvality židlí.

V roce 2017 nečerpala naše organizace návratnou finanční výpomoc.

Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti

a) Čerpání rozpočtu nákladů hlavní činnosti

Přehled čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů (Finanční rozvaha) v tis. Kč - **tab. č. 2**

Schválený rozpočet na rok 2017 měla organizace na straně nákladů ve výši 9 135 800,- Kč a na straně výnosů 8 699 800,- Kč. Organizaci na činnost chybělo 436 000,- Kč.

Během roku 2017 organizace získala dotaci ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína, finanční dar z města Valašské Klobouky, příspěvek na provoz z Programu priorit, příspěvek na zajištění příprav žadatelů o náhradní rodinnou péči, vyšší státní příspěvek na výkon pěstounské péče (více uzavřených dohod s pěstouny) a navýšení příspěvku z Programu zajištění dostupnosti soc. služeb na území Zlínského kraje.

Celkový rozpočet byl ve výši 9 960 100,- Kč jak na straně nákladů, tak na straně výnosů.

Organizaci byl schválený závazný objem prostředků na platy včetně ostatních osobních nákladů na rok 2017 ve výši 4 900 000, Kč. Během roku 2017 se změnilo nařízení vlády o platových poměrech zaměstnanců, a z tohoto důvodu došlo k navýšení objemu prostředků na platy a to ve výši 5 242 000,- Kč.

Čerpání rozpočtu nákladů po jednotlivých službách:

1. Odborné sociální poradenství a centrum náhradní rodinné péče – ÚZ 13305 ORJ 1,2



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Náklady na tyto služby byly rozpočtovány ve výši 5 005 800,- Kč a výnosy z přijatého transferu na provoz z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb byl ve výši 4 932 000,- Kč. Rozdíl mezi náklady a výnosy byl – 73 800,- Kč.

Během roku organizace obdržela další příspěvek z Programu dostupnosti, z tohoto důvodu byl rozpočet vyrovnán.

Další dotaci organizace získala ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína ve výši 166 000,- Kč.

V lednu 2018 z důvodu nevyčerpání příspěvku z Programu dostupnosti byla odvedena částka 312 478,86 Kč na účet zřizovatele.

2. Centrum náhradní rodinné péče – pěstounská péče ÚZ 13010 ORJ 2

Náhradní rodinná péče vedená pod ÚZ 13010 ORJ 2 je součástí služby odborného sociálního poradenství, ale je financována z prostředků Úřadu práce ve Zlíně, za účelem pokrytí nákladů na zajišťování pomoci osobám pečujícím, osobám v evidenci a svěřeným dětem, jakož i na provádění dohledu nad výkonem pěstounské péče.

Státní příspěvek je zasílán organizaci na základě Rozhodnutí podle § 47 zákona č. 359/1999 Sb.,

o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů.

Náklady na rok 2017 byly rozpočtovány ve výši přiznaného příspěvku na rok 2017 1 008 000,- Kč a zůstatek z roku 2016 byl ve výši 581 000,- Kč, tj. celkem 1 589 000,- Kč.

Během roku byl příspěvek navýšen/ponížen dle počtu uzavřených nebo ukončených dohod o 124 000,- Kč.

Náklady v roce 2017 byly ve výši 1 237 970,13 Kč, zůstatek ve výši 475 029, 87 Kč bude převeden na rok 2018.

Z tohoto příspěvku jsou hrazeny mzdové náklady sociálních pracovníků, psychologů, ekonomů a ředitelky včetně povinných odvodů. Dále jsou hrazeny náklady na spotřebu materiálu, energií, služeb, poštovné, PHM cestovné, telefonní poplatky, internet, ekonomické služby.

Tyto náklady jsou rozpočítávány na základě stanovených koeficientů (podle výše úvazků pracovníků na pěstounskou péči).

Z příspěvku jsou dále hrazeny náklady na vzdělávání pracovníků, pěstounů, pobyty dětí na táborech, hlídání dětí apod.

Po kontrole z úřadu práce jsme byli upozorněni, že příspěvek není možné používat na opravy služebního vozidla.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

3. Intervenční centrum ÚZ 13305 ORJ 3

Intervenční centrum obdrželo příspěvek z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb ve výši 1 847 800 Kč, rozpočtované náklady byly ve výši 1 954 000,- Kč.

Během roku intervenční centrum získalo 106 200,- Kč z Programu zajištění priorit sociálních služeb, příspěvek ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína 16 000,- Kč a bylo dofinancováno v listopadu ve výši 114 300,- Kč z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb.

Intervenční centrum obdrželo v roce 2017 celkem 2 084 600,- Kč.

V lednu 2018 byl vrácen na účet zřizovatele nevyčerpaný příspěvek 30 606,69 Kč. Tato úspora byla způsobena především dlouhodobou nemocí psycholožky v Kroměříži (leden – červen) a neobsazením tohoto místa do září 2017. Pracovnice byla zařazena ve 12. platové třídě, nejvyššího platového stupně.

4. Intervenční centrum ÚZ 99 ORJ 3

Vzhledem k nedostatku finančních prostředků na tuto službu, byla podána žádost zřizovateli o dofinancování z Programu k zajištění priorit sociálních služeb. Organizace obdržela částku 106 200,- Kč.

Tento příspěvek byl zcela vyčerpan a byl použitý na pokrytí mzdových a povinných sociálních nákladů.

5. Příspěvek zřizovatele ÚZ 999 ORJ 1,2,3

Příspěvek zřizovatele na rok 2017 byl schválen ve výši 281 000,- Kč. Tento příspěvek je určen především na neuznatelné výdaje Programu zajištění dostupnosti. Jedná se odpisy, příspěvek na stravování zaměstnanců, poplatky banky, reprezentaci, členské příspěvky, školení ekonomky.

Příspěvek nebyl zcela vyčerpan z důvodu dlouhodobé nemoci psycholožky, minimálním poplatkům za vedení účtů v KB, příspěvek na stravné pro pracovnice centra náhradní rodinné péče byl z větší části hrazen z příspěvku úřadu práce.

Vzdělávání, které bylo rozpočtováno z příspěvku zřizovatele, bylo hrazeno z dotace Sociálního fondu Statutárního města Zlína.

V prosinci 2017 byl vrácen nevyčerpaný zůstatek ve výši 60 000,- Kč na účet zřizovatele.

Příspěvek od zřizovatele ve výši 239 000,- Kč byl určen na přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči pro rok 2017. V organizaci proběhly 3 běhy těchto příprav a částka byla zcela vyčerpana.

Byl určen na pokrytí nákladů a cestovného externího psychologa, platů psycholožky a sociálních pracovníků, občerstvení, pronájmu školících místností, ubytování pěstounů, režijní náklady.

Příspěvek byl účtován pod ÚZ 999 ORJ 2 ORG 2.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

6. Neinvestiční dotace ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína ÚZ 666 ORJ 1,2

Organizace získala neinvestiční dotaci ze Sociálního fondu statutárního města Zlína na podporu poskytování registrovaných sociálních služeb pro občany statutárního města Zlína pro rok 2017 ve výši 166 000,- Kč pro odborné sociální poradenství.

Tento příspěvek byl určen na pokrytí nákladů od 1.1. do 31.12.2017 a byl vyčerpán.

Z této dotace byly hrazeny mzdové náklady, odvody, tonery, právní služby a vzdělávání.

7. neinvestiční dotace ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína ÚZ 666 ORJ 3

Neinvestiční dotace pro intervenční centrum byla ve výši 16 000,- Kč. Tato byla určena na poskytování sociálních služeb pro občany Statutárního města Zlína pro rok 2017.

Dotace byla vyčerpána na mzdové náklady, odvody, vzdělávání a právní služby.

Čerpání nákladů dle jednotlivých účtů za všechny služby

Účet 501 – spotřeba materiálu

Na účtu 501 za všechny služby je účtováno:

501 0301 – pracovní oděv, boty – plán 3 000,- Kč, skutečnost 930,- Kč,

501 0302 – čisticí prostředky – plán 27 000,- Kč, skutečnost – 24 924,58 Kč, jedná se především o čisticí prostředky na úklid,

501 0304 kancelářské potřeby plán 34 000,- Kč, skutečnost 29 789,- Kč,

501 0306 odborná literatura plán 20 000,- Kč, skutečnost 19 020,- Kč,

501 0307 tonery, náplně – plán 70 900,- Kč, skutečnost 69 880 Kč, (17 tiskáren, 2 multif.kopírky, 3 barevné tiskárny)

501 0401 materiál údržba – plán 9 000,- Kč, skutečnost 6 433,- Kč,

501 0501 DHM do 1 000,- Kč plán 9 000,- Kč, skutečnost 10 018,- Kč (karty - terapeutická pomůcka, flashdisky, přebalovací podložka, skleničky, džbány, misky, deky – využití při práci s klientem v krizi,

501 0600 PHM plán 37 000,- Kč, skutečnost 26 990,77 Kč.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Účet 502, 503 – spotřeba energie, teplo a voda

Rozpočet na elektrickou energii byl ve výši 77 000,- Kč, skutečnost byla 51 191,50 Kč, plyn rozpočet 112 000,- Kč, skutečnost 95 529,63 Kč. Zálohy na energie jsou hrazeny pouze za budovy Zlína a Burešov. U poboček jsou hrazeny na základě faktury jako služby a nájem, po ročním vyúčtování jsou energie a ostatní služby účtovány dle skutečnosti. Na konci roku jsou spotřeby energií na pobočkách zaúčtovány na dohadných položkách dle spotřeby předchozích let.

Teplo bylo rozpočtováno ve výši 53 000,- Kč, skutečnost byla 49 192,650 Kč, voda rozpočet 21 000,- Kč, skutečnost 9 929,70 Kč.

511 – opravy a udržování

Z účtu 511 jsou hrazeny opravy vozidel Škoda Fabia a Škoda Octavia. Celkem za opravy v roce 2017 bylo vydáno 7 727,69 Kč, rozpočet byl ve výši 17 000,- Kč.

V Uherském Hradišti byla provedena oprava kopírky a ve Zlíně opravy PC, celkem ve výši 3 372,31 Kč, rozpočet byl ve výši 7 000,- Kč.

Opravy a udržování budov byly rozpočtovány ve výši 21 000,- Kč, skutečnost byla 25 495,- Kč.

V budově U Náhonu ve Zlíně byla provedena oprava dlažby a zdí. Tato oprava byla nutná provést z důvodu bezpečnosti klientů. Jednotlivé dlaždice u vchodu byly uvolněné, zdivo kolem popraskané a omítka opadaná.

Plánovaná výměna koberců a vymalování kanceláře a herny byly ve výši 32 000,- Kč, skutečnost byla 31 331,- Kč. Tato oprava byla hrazena z fondu investic.

Účet 512 – cestovné

Plánovaný rozpočet na cestovné byl ve výši 60 000,- Kč, skutečnost byla 45 967,- Kč.

V cestovním jsou zahrnuty náhrady cestovního externího psychologa, který byl sjednán na vzdělávání příprav budoucích pěstounů.

Z účtu 512 je hrazeno zaměstnancům jízdné a stravné při účasti na vzdělávání, služebních cestách, seminářích apod.

Účet 513 – náklady na reprezentaci

Náklady na reprezentaci byly rozpočtovány ve výši 27 000,- Kč, skutečnost byla 18 693,40 Kč.

Občerstvení bylo poskytováno při seminářích nebo víkendových vzděláváních pěstounů a na přípravách pro budoucí pěstouny.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Účet 518 – ostatní služby

Na účtu **518 0300** jsou náklady za telefonní služby, které byly plánované ve výši 83 000,- Kč, skutečnost byla 78 041,20 Kč, na účtu 518 310 jsou náklady na internet, plán byl ve výši 70 000,- Kč, skutečnost 60 036,39 Kč, poštovné na účtu 518 0330 bylo plánováno ve výši 6 000,- Kč, skutečnost byla 1 339,- Kč.

Na účet **518 0410** jsou účtovány náklady za služby zpracování mezd, program Alveno – docházkový systém, lektor pro vzdělávání příprav budoucích pěstounů. Plán byl ve výši 169 000,- Kč, skutečnost 159 725,- Kč.

Účet **518 0420** zahrnuje revize el. přístrojů a zařízení, komínu, plynového kotle. Revize jsou prováděny v budově U Náhonu ve Zlíně, Burešově, Kroměříži, Vsetíně a Uherském Hradišti.

Plán byl ve výši 18 000,- Kč, skutečnost 13 789,50 Kč.

Účet **518 0440** zahrnuje poskytování právních služeb a ekonomických služeb. Plán byl ve výši 100 000,- Kč, skutečnost 94 722,14 Kč.

518 0510 – bankovní poplatky, plán byl ve výši 12 001,- Kč, skutečnost 4 839,- Kč, byla sepsána smlouva o snížení bankovních poplatků za vedení účtu u banky,

518 0701 – pronájem garážového boxu, plánované náklady byly ve výši 26 000,- Kč, skutečnost 22 208,- Kč,

518 0702 – pronájem kanceláří, jedná se o kanceláře v Kroměříži a Vsetíně, plánované náklady byly 67 000,- Kč, skutečnost 65 024,- Kč,

518 0800 – odpady, rozpočet na odpady byl 11 700,- Kč, skutečnost 8 867,40 Kč,

518 820 – úklid – provádí firma v budově U Náhonu, Zlín a Burešov, plánované náklady byly 119 000,- Kč, skutečnost 109 089,90 Kč,

518 0830 – údržba SW, plán byl 35 000,- Kč, skutečnost 32 327,25 Kč,

518 0870 – monitorování – provádí firma v budovách U Náhonu Zlín a Burešov, plánované náklady byly 18 000,- Kč, skutečnost 14 520,- Kč,

518 880 – ostatní služby – na tomto účtu jsou zahrnuty poplatky za nákup SYAS (ÚZ zřizovatel), náklady na služby související s pronájmem ve Vsetíně a Zlíně, hlídání a tábory dětí, pobyty na vzdělávacích víkendech (ÚZ 13010 pěstouni), stěhování nábytku, plán nákladů byl ve výši

756 300,- Kč, skutečnost 256 576,40 Kč,



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

518 890 – propagace – uveřejnění organizace v tisku, plán 15 000,- Kč, skutečnost 8 044,20 Kč.

Účet 521 – mzdové náklady

Závazný objem prostředků na platy včetně OON na rok 2017 byl organizaci schválen ve výši 4 900 000,- Kč, v měsíci říjnu byl závazný objem prostředků na platy zvýšen na 5 242 000,- Kč včetně OON při předpokládaném počtu 16,24 přepočtených pracovníků.

Rozpočet na mzdové náklady byl 5 242 000,- Kč, skutečnost 5 201 544,- Kč, tj. 99,22 % k upravenému rozpočtu.

Mzdové náklady podle jednotlivých ÚZ

Program zajištění dostupnosti	13305 ORJ 1,2,3	4 232 514,20 Kč
Program k zajištění priorit	99 ORJ 3	94 934,-- Kč
Úřad práce	13010 ORJ 2	655 414,-- Kč
Vlastní zdroje – služby psychologa	666 ORJ 2	11 675,-- Kč
Sociální fond MM Zlína	666 ORJ 1,2,3	126 320,80 Kč
Příprava žadatelů o NRP	999 ORJ 2	80 686,-- Kč

Účet 524 – zákonné sociální pojištění

Plánovaný rozpočet na sociální a zdravotní pojištění byl ve výši 1 751 000,- Kč, skutečnost byla 1 730 702,- Kč, tj. 98,84 % k upravenému rozpočtu.

Účet 525 – jiné sociální pojištění

Na účtu 524 jsou náklady na zákonné pojištění Kooperativa. Rozpočet byl 27 000,- Kč, skutečnost 20 264,- Kč.

Účet 527 – zákonné sociální náklady



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Zde jsou zahrnuty náklady na vzdělávání zaměstnanců, příspěvek na stravování a základní příděl 2% z mezd do fondu kulturních a sociálních potřeb.

Plán na vzdělávání byl celkem ve výši 118 200,- Kč, skutečnost 97 960 Kč, tj. 82,87 % k upravenému rozpočtu.

Účet 549 – ostatní náklady z činnosti

Zde jsou náklady na pojištění vozidel organizace hrazeného z příspěvku zřizovatele, pojištění dětí při vzdělávacích víkendových setkání pěstounů z příspěvku úřadu práce, Pojištění celkem bylo plánováno ve výši 15 000,- Kč, skutečnost byla 11 235,- Kč.

Účet 551 – odpisy

Na základě plánu odpisů byly odpisy nemovitého majetku (budova U Náhonu, Zlín) plánovány ve výši 100 000,- Kč, skutečnost byla 99 000,- Kč, plán na odpisy movitého majetku (multifunkční kopírka) byl 6 000,- Kč, skutečnost 6 840,- Kč.

Účet 558 – náklady z dlouhodobého majetku

Rozpočet na účtu 558 byl ve výši 96 000,- Kč, upravený rozpočet 287 000,- Kč, skutečnost byla 240 197- Kč, tj. 83,69 % k upravenému rozpočtu.

Byly zakoupeny židle do zasedací místnosti, 2 ks PC, nábytek pro psycholožku v Uherském Hradišti, psycholožku v Kroměříži a pro sociální pracovníci centra náhradní rodinné péče.

Byly pořízeny licence AVAST pro 13 stanic, u kterých končila licence.

b) Plnění rozpočtu výnosů hlavní činnosti

Rozpočet na rok 2017 byl schválen za všechny služby organizace ve výši 9 135 800,- Kč se ztrátou 436 000,- Kč. Tato ztráta byla během roku 2017 vyrovnána z důvodu získání dalšího financování z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb, Programu zajištění priorit, neinvestiční dotace ze Sociálního fondu Statutárního města Zlína a daru z města Valašské Klobouky.

Výnosy organizace tvoří mimo výše jmenované příspěvek zřizovatele na provoz, státní příspěvek úřadu práce, čerpání fondu investic, dary, příjem z nájmu kanceláře a příjmy z prodeje služeb psychologa. Dalším příjmem byla kompenzace za reklamaci 25 ks židlí ve výši 4 000,- Kč.

Do výnosu bylo zahrnuto skutečné čerpání z úřadu práce v roce 2017, zůstatek bude převeden do roku 2018.

672 – výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

672 0500 příspěvek zřizovatele	221 000,-- Kč
Program zajištění priorit (IC)	106 200,-- Kč
přípravy budoucích pěstounů	239 000,-- Kč
672 0509 Program zajištění dostupnost sociálních služeb	7 369 900,-- Kč
672 0303 příspěvek úřadu práce – pěstouni	1 237 970,13 Kč
672 0600 neinv.dotace SF SMZ	182 000,-- Kč
672 0601 dar Valašské Klobouky	3 000,-- Kč

648 čerpání fondů

Centrum náhradní rodinné péče obdrželo v lednu 2017 finanční dar ve výši 2 500 ,- Kč od neznámého dárce pro práci s dětmi pěstounů.

V prosinci centrum náhradní rodinné péče obdrželo finanční dar ve výši 1 700,- Kč na vánoční setkání pěstounů a dětí.

Z fondu investic bylo čerpáno 31 331,- Kč na výměnu koberců, malování herny a kanceláře.

602 – výnosy z prodeje služeb

Na základě žádosti Městského úřadu ve Valašských Kloboukách, odboru sociálních věcí, poskytovala psycholožka náhradní rodinné péče terapie a psychologické poradenství dítěti v pěstounské péči.

Za psychologické služby naše organizace obdržela 18 535,- Kč.

Za služby související s pronájmem kanceláře mzdové účetní obdržela 720,- Kč.

603 výnosy z pronájmu

Zde jsou vedeny výnosy za pronájem kanceláře ve výši 4 140,- Kč. Pronájem je hrazen na základě vystavené faktury v měsíci prosinci.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

649 ostatní výnosy z činnosti

V prosinci centrum náhradní rodinné péče získalo věcný dar (výtvarné potřeby) pro děti pěstounů ve výši 2 011,64 Kč. Tento věcný dar byl využíván jak při vánočním setkání, tak na víkendových vzdělávacích pobytech pěstounů s dětmi.

V roce 2017 bylo pořízeno 25 ks židlí do zasedací místnosti, které se během 2 měsíců rozklížily, proto jsme všechny židle reklamovali u dodavatele. Jako kompenzaci jsme obdrželi 4 000,- Kč.

c) Použití dohadných účtů aktivních a pasivních 38x

Na účtu 381 jsou účtovány náklady za předplatné časopisů, prodloužení licence Alvena – docházkový systém, služby Mediatelu, nákup kalendářů a diářů na rok 2018, prodloužení domény WEB4U.

381 0300 Mediatel	566,50 Kč
381 0304 nákup diářů, kalendářů	2 410,-- Kč
381 0600 WEB4U prodloužení domény	204,-- Kč
381 0640 předplatné Psychologie, Soc.práce	3 333,-- Kč
381 0670 Alveno, licence podpory na 1 rok	907,50 Kč

Účet 389 zahrnuje spotřebu energií – plynu, elektřiny, tepla, vody pro všechny pobočky – Zlín, Burešov, Kroměříž, Vsetín, Uherské Hradiště. Dohadná položka je používána na služby spojených se správou domu a služeb souvisejících s pronájmem na pobočkách.

389 0300 dohadná položka el.energie	138 791,07 Kč
389 0310 - " - plyn	182 281,68 Kč
389 0330 - " - voda	6 319,59 Kč
389 0320 - " - teplo	13 421,30 Kč
389 0390 - " - BD služby	53 796,-- Kč



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

1. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Organizace nemá doplňkovou činnost. - **tab. č. 3**

2. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2017 za hlavní a doplňkovou činnost

Organizace vykazuje k 31. 12. 2017 výsledek hospodaření za rok 2017 ve výši 11 013,92 Kč.

Tento hospodářský výsledek je tvořen z provozního příspěvku zřizovatele 2 153,92 Kč, vlastními příjmy ve výši 8 860,- Kč (kompenzace za reklamované židle, pronájem kanceláře).

Zisk bude převeden v případě schválení Radou Zlínského kraje do rezervního fondu. **tab. č. 4**

3. Rozbor zaměstnanosti a mzdových nákladů

Usnesením č. 0013/Z02/16 ze dne 19. 12. 2016 schválilo Zastupitelstvo ZK pro naši organizaci závazný objem prostředků na platy včetně OON ve výši 4 900 000,- Kč.

Změnou č. 1 usnesením 0831/R25/17 ze dne 13. 10. 2017 bylo navýšení závazného objemu prostředků na platy včetně OON o 342 000,- Kč z důvodu navýšení platů dle Nařízení vlády.

Závazný objem prostředků na platy po navýšení byl 5 242 000,- Kč.

Skutečné čerpání mzdových nákladů včetně OON byl k 31.12.2017 5 201 544,- Kč, tj. 99,22% k upravenému rozpočtu.

Čerpání mzdových prostředků bylo ovlivněno dlouhodobou nemocí psychologky z Kroměříže a neobsazením místa do září 2017, tímto byl ovlivněn i průměrný počet pracovníků v roce 2017. Plánovaný počet pracovníků byl 16,5 upravený rozpočet byl 16,24 a skutečnost k 31. 12. 2017 byla 16,45 přepočtených pracovníků.

V roce 2017 byla proplácena dovolená psychologky končící mateřskou dovolenou a nastupující dovolenou rodičovskou. **tab. č. 5,6**

V organizaci pracuje 8 sociálních pracovníků, 7 psychologek, ředitelka a ekonomka.

K 1. 1. 2017 byl schválený rozpočet 16,50 přepočtených pracovníků, upravený rozpočet byl na 16,24 a za rok 2017 je 16,45 přepočtených pracovníků.

Přepočtený počet pracovníků je ovlivněn výstupy a nástupy pracovníků, absencí psychologky v Kroměříži, toto místo bylo obsazeno až v měsíci září a místo psychologky ve Zlíně, která odešla k 31. 1., bylo obsazeno 1. 3. 2017.

Všechny ostatní nástupy navazovaly na ukončení pracovního poměru pracovníků.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

V lednu 2017 ukončila pracovní poměr psycholožka ze Zlína a v březnu nastoupila nová psycholožka, v květnu ukončila pracovní poměr sociální pracovnice – koordinátorka, v červnu za ni nastoupila sociální pracovnice, k 30. 6. 2017 ukončila pracovní poměr psycholožka z Kroměříže a 1. 9. 2017 nastoupila nová psycholožka. Dne 30. 11. 2017 ukončila pracovní poměr sociální pracovnice v Kroměříži, 1. 12. 2017 nastoupila nová sociální pracovnice.

V rámci příprav budoucích pěstounů byla sepsána dohoda o pracovním poměru s externí psycholožkou na lektorování.

Další dohody o provedení práce má organizace sepsány s IT pracovníkem, uklízečkami Kroměříž, Uherské Hradiště a Vsetín, externím právníkem v Uherském Hradišti a 9 dohod na hlídání dětí při víkendovém vzdělávacím pobytu pěstounů.

SÚ/AÚ	Název	Účel použití OON
521/042.	Dohody o pracovní činnosti	0
521/0410	Dohody o provedení práce	Externí právník CP Uherské Hradiště, uklízečky na pobočkách Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín, zajištění hlídání dětí na víkendovém setkání pěstounů, lektorování při přípravě budoucích pěstounů
521/044.	Odstupné	0
521/04..	Odchodné	0

4. Vyhodnocení provedených oprav

V roce 2017 byla provedena plánovaná výměna koberců a malování v herně a kanceláři ve výši 31 331,- Kč, tj. 97,9 % k rozpočtu. Tato oprava byla plánovaná ve výši 32 000,- Kč a byla hrazena z fondu investic.

Další opravy byly prováděny na vozidlech Škoda Octavia a Fabia. Celkové opravy byly ve výši 7 727,69 Kč, tj. 70,25 % k upravenému rozpočtu.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Oprava kancelářské techniky byla plánovaná ve výši 16 000,- Kč, upravený rozpočet 3 000,- Kč, skutečnost byla 3 372,31 Kč, tj. 112,41 % k upravenému rozpočtu.

Oprava budov byla plánovaná ve výši 5 000,- Kč, upravený rozpočet byl 21 000,- Kč, skutečnost byla 25 495,- Kč, tj. 114,68% k upravenému rozpočtu.

Zde je zahrnuta výměna dlažby a oprava opadaných zdí u vchodu do budovy. Dlažba byla uvolněná a z důvodu bezpečnosti bylo nutné tuto vyměnit a zdi oškrábat a znovu omítnout. **tab. č. 7**

5. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace

Organizaci bylo v roce 2017 schváleno čerpání z fondu investic ve výši 32 000,- Kč.

Byla provedena plánovaná výměna koberců v kanceláři, herně a současné vymalování těchto prostor.

Skutečné čerpání bylo ve výši 31 331,- Kč.

Fond investic je krytý peněžními prostředky.

Centrum náhradní rodinné péče obdrželo během roku 2017 peněžní dar ve výši 4 200,- Kč na zajištění setkání pěstounů s dětmi svěřenými do jejich péče.

Fond kulturních a sociálních potřeb zaměstnanci čerpali na stravování, pracovní obuv, rehabilitace, sportovní aktivity, plavání, tábory dětí zaměstnanců a nákup vitamínů. Plnění bylo prováděno nepeněžní formou, na základě vystavovaných objednávek.

412 0220 stravování 42 445,-- Kč

412 0291 prac. obuv 5 302,-- Kč

412 0292 vitamíny 12 814,10 Kč

412 0230 tábor 1 400,-- Kč

412 0240 sport.aktiv. 10 230,-- Kč

Celkem bylo čerpáno z FKSP 72 191,10 Kč.

Rezervní fond vykazuje zůstatek k 31. 12. 2017 53 853,22 Kč. V roce 2017 byl do rezervního fondu převeden hospodářský výsledek z roku 2016 ve výši 15 564,11 Kč.

Z rezervního fondu nebylo v roce 2017 čerpáno.

Fond odměn je ve výši 11 670,06 Kč a v roce 2017 nebylo z fondu čerpáno. **tab. č. 8-13.**



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

6. Stav bankovních účtů, pokladní hotovost

241 0100	provozní běžný účet	1 910 671,71 Kč
241 0210	rezervní fond ze zlepš.VH	51 353,22 Kč
241 0220	rezervní fond – dary	2 500,-- Kč
241 0300	BÚ – fond odměn	11 670,06 Kč
241 0400	BÚ – fond investic	419 673,79 Kč
243 0100	BÚ – FKSP	74 477,49 Kč

Stavy na bankovních účtech souhlasí se stavem fondů. Rozdíl mezi fondem FKSP a účtem FKSP je ve výši 9 694,54 Kč. Tento rozdíl je způsobený nepřevedeným poplatkům za vedení účtu ve výši 284,- Kč, 2% z mezd za měsíc prosinec ve výši 11 264,14 Kč, převod příspěvku na stravování ve výši 2 509,- a rozdílem uhrazených faktur ve výši 655,40 Kč.

Pokladna k 31. 12. 2017 byla ve výši 4 027,- Kč. Organizace má stanovenou výši limitu pokladní hotovosti 15 000,- Kč. **tab. č.14**

7. Stav pohledávek

Pohledávky jsou na účtu 314 zálohy na energie – 85 881,63 Kč, 311 odběratelé – vydaná faktura za poskytnutí psychologických služeb 3 572,- Kč, 335 pohledávky za zaměstnanci - zálohy na drobná vydání – 3 859,- Kč, 381 – náklady příštích období (předplatné, Alveno, diáře) 7 421,- Kč, 377 krátkodobé pohledávky – nepřevedené poplatky FKSP 284,- Kč.

Celkem jsou pohledávky ve výši 101 017,63 Kč. **tab. č.15a**

Organizace nemá žádnou pohledávku po splatnosti. **tab. č.15b.**

8. Stav závazků a jejich finanční krytí

Stav závazků organizace k 31. 12. 2017 je 2 008 975,88 Kč a tvoří je:

321 dodavatelé – faktury za měsíc prosinec	31 926,93 Kč
389 dohadné položky za energie, vodu, teplo, BD služby	394 609,64 Kč
331 zaměstnanci mzdy za prosinec 2017	435 176,-- Kč
333 jiné závazky vůči zaměstnancům SYAS prosinec 2017	13 510,-- Kč
336 sociální zabezpečení za měsíc prosinec 2017	177 825,-- Kč



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

337 zdravotní pojištění za měsíc prosinec 2017	76 217,-- Kč
342 ostatní daně – daň z příjmů prosinec 2017	66 511,-- Kč
374 krátkodobé přijaté zálohy na transfery	343 085,55 Kč
384 výnosy příštích období	470 114,76 Kč

Všechny závazky organizace jsou finančně kryté. **tab.č.16**

9. Stav nedokončeného dlouhodobého majetku

Organizace nemá nedokončený dlouhodobý majetek.

10. Stavy zásob, cenin

Stav ceniny SYAS v hodnotě 70,- Kč k 31. 12. 2017 byl 233 ks, tj. 16 310,- Kč.

Jiné zásoby ani ceniny organizace nemá.

11. Vykazovaná skutečnost na vybraných nákladových účtech

Organizace nevykazuje žádný pohyb ani zůstatky na účtech 541 – smluvní pokuty a úroky z prodlení, 542 – jiné pokuty a penále, 547 – manka a škody a 557 – náklady z vyřazených pohledávek.

12. Vyhodnocení projektů

Organizace v roce 2017 neměla žádný projekt financovaný z prostředků EU.

13. Přehled investičních záměrů

Organizace neměla žádné akce v objemu nad 500 tis. Kč bez DPH.

14. Přehled o najatém a pronajatém majetku organizace

Organizace pronajímá kancelář externí mzdové účetní na základě Smlouvy o pronájmu. V roce 2017 byl příjem za pronájem ve výši 4 140,- Kč a za služby související s pronájmem ve výši 420,- Kč.

Organizace má v dlouhodobém pronájmu garážový box v suterénu budovy U Náhonu ve Zlíně. Nájemné za rok 2017 činilo 22 208,- Kč.

Pronájem kanceláří v Kroměříži, ulice Nitranská 4091 má organizace smluvně upraven s Technickými službami města Kroměříž ve výši 27 732,- Kč za rok, zálohu na energie ve výši 49 000,- Kč/rok. Nájemné se hradí čtvrtletně.

Vsetínská nemocnice fakturuje měsíčně nájem ve výši 3 108,- Kč, tj. 37 296,- Kč/rok a za poskytované služby (energie, úklid, odpad) ve výši 2 817,- Kč měsíčně, tj. 33 804,- Kč/rok. **tab. č.18**



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

15. Přehled o provedených kontrolách v organizaci a jejich výsledky

Dne 24. 3. 2017 byla v organizaci provedena veřejnosprávní kontrola na místě na prověření čerpání poskytnuté podpory z rozpočtu ZK z Programu zajištění dostupnosti sociálních služeb a Programu zajištění priorit za rok 2016.

Byl zjištěn nezpůsobilý výdaj ve výši 68,80 Kč z přidělených financí z Programu dostupnosti sociálních služeb.

V ostatních bodech kontroly bylo postupováno při čerpání poskytnutých dotací v souladu s Rozhodnutím o čerpání přidělené dotace.

Ve dnech 20. 2. – 22. 2. 2017 proběhla inspekce z Úřadu práce Brno na poskytování sociálně-právní ochrany.

Byla splněna kritéria standardů hodnoty kvality na základě hodnocení kvality poskytování sociálně právní ochrany v rámci provedené inspekce

1b,2a,3a,4a,4b,4c,5a,6b,6c,7b,7c,8a,8b,8c,8d,9a,9b,9c,10a,10b,10c,11a,11b,11c,12a,14a,15a,16b.
Bod nebyl započten - 1a,2b,5b,6a,10d,13a,16a. U žádného kritéria nebyl bod odebrán.

Další kontrola proběhla v organizaci 31. 7. 2017. Tato byla zaměřena na čerpání státního příspěvku na výkon pěstounské péče podle zákona č. 359/1999 Sb. za rok 2015.

Za neuznatelné výdaje byly výdaje na opravy a udržování služebního automobilu ve výši 6 767,60 Kč.

Organizace byla upozorněna na možnost čerpání příspěvku pouze na náklady na spotřebu PHM a pojištění vozidla.

tab. č. 19

16. Prodej svěřeného movitého majetku kraje

Organizace v roce 2017 neprodávala žádný majetek. tab. č.20

17. Další informace a přílohy dle vlastního uvážení

Organizace využívá při poskytování služeb klientům 2 služební vozidla – Škoda Fabia (r. 2002) a Škodu Octavia (r. 2006).

Vozidlo Škoda Fabia je nejvíce využíváno pracovníci centra náhradní rodinné péče při návštěvách pěstounů a v současné době při návštěvách klientů v probíhajících přípravách budoucích pěstounů a zájemců o pěstounskou péči.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Vzhledem ke stáří vozidla, poruchovosti a fyzickému opotřebení organizace nezbytně potřebuje novější vozidlo.

II. Odborná část dle požadavků věcně příslušného odboru

Viz zpráva o činnosti za rok 2017.

III. Účetní závěrka k 31.12.2017

1. Komentář k účetní závěrce k 31. 12. 2017 (celkové shrnutí)

Organizace zpracovala účetní závěrku v souladu s platnou legislativou a metodickými pokyny zřizovatele za rok 2017.

Do účetní závěrky byly zahrnuty všechny účetní případy známé ke dni účetního období, dodrženy účetní postupy a metody – časové rozlišení, dohadné položky, odpisy v souladu s pravidly zřizovatele.

Účetní výkazy byly předány do ČSÚIS v termínu, dne 1. 2. 2018.

V organizaci bylo účtováno dle vydané a schválené Směrnice o účetnictví č. 1/2017.

Inventarizace proběhly v organizaci na základě schváleného Plánu inventur na rok 2017.

Při inventarizaci byl veškerý majetek při fyzické inventuře zkontrolován, pokud bylo shledáno inventarizační komisí opotřebením, případně nefunkčností, byl tento v seznamech označen a bude v roce 2018 navržen k vyřazení.

Hmotný majetek je řádně udržován a zabezpečen.

V organizaci byly provedeny kontroly ze strany Úřadu práce ve Zlíně, Úřadu práce v Brně

a Veřejnosprávní kontrola Krajského úřadu Zlínského kraje.

2. Vyjádření ředitele k vybraným oblastem řízení

➤ *Nastavení vnitřního kontrolního systému PO*

Vyjádření ředitele:

Organizace má zpracovanou Směrnici o finanční kontrole, která je součástí Směrnice o účetnictví č. 1/2017.

Na základě rozhodnutí zřizovatele organizace nevytváří obě složky finanční kontroly definované zákonem č. 320/2001 Sb., v platném znění, o finanční kontrole ve veřejné správě, ale pouze řídicí kontrolu. Interní audit je z rozhodnutí zřizovatele nahrazen výkonem veřejnosprávní kontroly ze strany zřizovatele.

➤ *Inventarizace majetku PO*



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

Vyjádření ředitele:

Organizace provedla inventarizaci na základě schváleného Plánu inventur na rok 2017.

Zaměstnanci, kteří byli pověřeni provedením inventur, byli seznámeni s Plánem inventur, Směrnicí o provedení inventarizace, termíny inventarizace a poučení o bezpečnosti při provádění fyzických inventur.

Přílohou plánu inventur je podpisový vzor a potvrzení, že byli všichni seznámeni s výše uvedenými dokumenty, prezenční listina.

Plán inventur byl schválen 27. 10. 2017, kde byla jmenovaná ústřední inventarizační komise a 8 dílčích inventarizačních komisi k provedení řádné inventarizace majetku a závazků ke dni 31. 12. 2017.

Inventury se prováděly na pobočkách ve Vsetíně, Uherském Hradišti, Kroměříži, Burešově a v budově U Náhonu ve Zlíně.

Fyzická inventura majetku k 31. 10. 2017 byla zahájena 10. 11. 2017 a ukončena 30. 11. 2017.

Dokladová inventarizace veškerého majetku včetně rozdílové inventury k 31. 12. 2017 byla zahájena 5. 1. 2018 a ukončena 16. 1. 2018.

Inventura pokladní hotovosti a cenin byla zahájena a ukončena 2. 1. 2018, první pracovní den nového roku.

Rozdíly při této inventuře nebyly zjištěny.

Inventarizační zpráva byla sestavena 19. 1. 2018 a předána ředitelce organizace ke schválení.

Inventarizační zpráva shrnuje provedení řádné inventury veškerého majetku organizace za rok 2017, zahrnuje časový a věcný průběh inventarizace, způsob jejího provedení a doložení provedených inventur.

Rozdíl byl zjištěn mezi účty 314 krátkodobé poskytnuté zálohy a 389 dohadné účty pasivní. Na účet 314 jsou účtovány pouze zálohy podle smluv na energie – plyn, elektřina, teplo, voda v dané výši a na účet 389 jsou dohadovány spotřeby energií podle odhadů z minulých let. Přes účet 389 jsou účtovány služby a energie v pronajatých kancelářích v Kroměříži, Zlíně a Uherském Hradišti. Organizace bude klást důraz na přesnější odhad spotřeby energií a provádění řádné kontroly této položky.

Inventury proběhly v pořádku a ve stanovených termínech. Nebyly zjištěny žádné rozdíly. Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků.



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

IV. Stanovisko ředitele ke schvalování účetní závěrky k 31. 12. 2017

Stanovisko ředitele příspěvkové organizace

ke schvalování účetní závěrky PO k 31. 12. 2017

V návaznosti na vyhodnocení vybraných oblastí řízení
a předaných podkladů ke schvalování účetní závěrky za rok 2017

ředitel příspěvkové organizace

doporučuje /~~nedoporučuje~~ *

schválit účetní závěrku příspěvkové organizace k 31. 12. 2017

na zasedání Rady Zlínského kraje dne 23. 4. 2018

Ve Zlíně dne 12. 2. 2018

Mgr. Jarmila Hasoňová

ředitelka

* nehodící se škrtněte



U Náhonu 5208, 760 01, Zlín

tel.: 577 210 809

B. Přílohy

(jednotlivé dokumenty jsou řazeny na konci zprávy o hospodaření a činnosti v následujícím pořadí)

I. Zpráva o hospodaření

- 1) Tab. č. 1 Závazně stanovené ukazatele pro rok 2017
- 2) Tab. č. 2 Přehled čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů („Finanční rozvaha“) k 31. 12. 2017
- 3) Tab. č. 3 Vyhodnocení doplňkové činnosti podle jednotlivých činností za rok 2017
- 4) Tab. č. 4 Vyhodnocení výsledku hospodaření a návrh přidělu do fondů za rok 2017
- 5) Tab. č. 5 Objem mzdových nákladů a jednotlivých složek platu k 31. 12. 2017
- 6) Tab. č. 6 Stav zaměstnanců a průměrná mzda dle kategorií k 31. 12. 2017
- 7) Tab. č. 7 Přehled oprav a údržby k 31. 12. 2017
- 8) Tab. č. 8 Přehled o tvorbě a užití fondu investic k 31. 12. 2017
- 9) Tab. č. 9 Příloha k tvorbě a užití fondu investic k 31. 12. 2017
- 10) Tab. č. 10 Přehled o tvorbě a užití rezervního fondu ze zlepš. VH (413) k 31. 12. 2017
- 11) Tab. č. 11 Přehled o tvorbě a užití rezervního fondu z ost. titulů (414) k 31. 12. 2017
- 12) Tab. č. 12 Přehled o tvorbě a užití FKSP k 31. 12. 2017
- 13) Tab. č. 13 Přehled o tvorbě a užití fondu odměn k 31. 12. 2017
- 14) Tab. č. 14 Finanční fondy a stav bankovních účtů k 31. 12. 2017
- 15) Tab. č. 15 a) Přehled pohledávek organizace ke dni 31. 12. 2017 + Přehled vyřazených nedobytných pohledávek organizace ke dni 31. 12. 2017
b) Přehled a rozpis pohledávek po lhůtě splatnosti k 31. 12. 2017
- 16) Tab. č. 16 Přehled závazků organizace ke dni 31. 12. 2017
- 17) Tab. č. 17 Přehled akcí roku 2017 (v objemu nad 500 tis. Kč bez DPH)
- 18) Tab. č. 18 Přehled výnosů z pronájmů a nákladů na nájmy PO za rok 2017
- 19) Tab. č. 19 Přehled o provedených kontrolách v PO v roce 2017
- 20) Tab. č. 20 Hlášení o prodeji svěřeného movitého majetku kraje za rok 2017

II. Zpráva o činnosti

- 1) Odborné sociální poradenství
- 2) Činnosti vyplývající z pověření SPO
- 3) Intervenční centrum

III. Účetní závěrka k 31. 12. 2017

- 1) Účetní výkazy k 31. 12. 2017 v Kč (rozvaha, výkaz zisku a ztráty, příloha)
- 2) Ostatní podklady ke schvalování účetní závěrky:
 - a) Inventarizační zpráva
 - b) Zpráva o výsledku finanční kontroly
 - c) Záznam z kontroly hospodaření PO ZK v rámci přezkoumání hospodaření ZK za rok 2017